

Política de privacidad

Última actualización 29/03/2021

DECLARACIÓN GENERAL

Esta Política de privacidad («Política de privacidad») detalla las prácticas sobre privacidad de InCrowd, Inc. («InCrowd»; «nosotros» o «nuestro/a») en relación con Su («Usted» o «Sus») uso de los sitios web www.incrowdnow.com y <http://www.incrowdanswers.com> (el «Sitio» o los «Sitios») o las aplicaciones móviles de InCrowd. InCrowd ha adoptado esta Política de privacidad para establecer y mantener un nivel adecuado de protección de la privacidad de los Datos Personales (los «Datos Personales» incluyen cualquier tipo de información personal que identifique o pueda utilizarse para identificar a un individuo, o que la legislación relevante trate como información personal protegida). Esta Política se aplica al procesamiento de los Datos Personales que InCrowd obtiene de Usted. InCrowd está comprometido con su privacidad. Esta Política de privacidad ofrece información sobre lo siguiente:

- Datos personales que se recopilan de Usted.
- Nuestra participación en el marco del Escudo de la Privacidad UE-EE. UU.
- Uso de Su información.
- Divulgación de Su información.
- Protección de Su información.
- Derecho a acceder, modificar o eliminar Sus datos personales.
- Cambios a esta Política de privacidad.
- La dirección de contacto de InCrowd para preguntas o quejas sobre privacidad.
- Cumplimiento y resolución de disputas.

Esta Política de privacidad se aplica al procesamiento de los Datos Personales que InCrowd transfiere a Estados Unidos y almacena allí.

InCrowd se compromete a ayudarle a comprender cómo gestionamos y protegemos la información que recopilamos. Consideramos que la privacidad es un tema muy importante y, por ello, hemos adoptado las medidas necesarias para proteger la información que nos proporciona.

Esta Política de privacidad se creó en enero de 2011, y la última vez que se actualizó fue el 29/03/2021.

ESCUDO DE LA PRIVACIDAD UE-EE. UU. Y SUIZA-EE. UU.

InCrowd cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y el marco del Escudo de la Privacidad UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. establecido por el Departamento de Comercio de los Estados Unidos en relación con la recopilación, el uso y la conservación de datos personales de la Unión Europea y el Reino Unido y/o Suiza. InCrowd ha certificado ante el Departamento de Comercio que cumple con los principios del Escudo de la Privacidad en materia de notificación, elección, responsabilidad por la transferencia posterior, seguridad, integridad y limitación de la finalidad de los datos, acceso, recursos, cumplimiento y responsabilidad.

Puede que también procesemos información relacionada con individuos en el Reino Unido, Suiza o la Unión Europea a través de otros mecanismos de cumplimiento, incluyendo los acuerdos de procesamiento de datos con arreglo a las Cláusulas contractuales tipo.

En caso de conflicto entre las políticas de esta Política de privacidad y el RGPD o los principios del Escudo de la Privacidad, el RGPD y los principios del Escudo de la Privacidad prevalecerán.

Para obtener más información sobre el programa del Escudo de la Privacidad y consultar nuestra página de certificación, visite <https://www.privacyshield.gov/>.

La notificación sobre nuestro cumplimiento de los principios del Escudo de la Privacidad es pública a través de nuestra página web de Política de Privacidad disponible en <https://incrowdnow.com/privacy/>

RENOVACIÓN O VERIFICACIÓN DEL ESCUDO DE PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD

InCrowd renovará la certificación del Escudo de la Privacidad anualmente, a menos que posteriormente se determine que ya no se necesite dicha certificación o que se utilice un mecanismo de adecuación diferente. Antes de renovar la certificación, InCrowd llevará a cabo una verificación interna para asegurarse de que las declaraciones y afirmaciones sobre el tratamiento de los Datos Personales son precisas y de que ya se han adoptado estas prácticas adecuadamente. Específicamente, como parte del proceso de verificación, InCrowd llevará a cabo lo siguiente:

- Revisar esta Política de privacidad para asegurarse de que describe con precisión las prácticas sobre la recopilación de Sus Datos Personales.
- Asegurarse de que esta Política de privacidad le informe de la participación de InCrowd en el marco del Escudo de la Privacidad y dónde puede obtener una copia de la información adicional (p. ej., una copia de esta Política de privacidad).
- Asegurarse de que esta Política de privacidad aún cumpla con los principios del Escudo de la Privacidad.
- Confirmar que Usted conoce el proceso para presentar reclamaciones y cualquier proceso de resolución de disputas independiente (InCrowd puede hacerlo mediante su página web pública, su Política de privacidad y/o sus Términos de uso).
- Revisar sus procesos y procedimientos para la formación de Empleados sobre la participación de InCrowd en el marco del Escudo de la Privacidad y el tratamiento adecuado de sus Datos Personales.

InCrowd preparará una declaración de verificación interna anualmente.

DATOS PERSONALES RECOPIADOS

- **Recopilación y uso de información.** InCrowd es el propietario y Controlador de los Datos (el «Controlador de los Datos» se refiere a la persona, autoridad pública, agencia u otro organismo legal o natural que, individualmente o en conjunto, determina los fines del procesamiento de los datos personales) de la información recogida en nuestros Sitios y

Aplicaciones Móviles (Aplicaciones). Puede encontrar la información de contacto de InCrowd a continuación en la sección correspondiente a la dirección de contacto de InCrowd. Recopilamos datos personales que Usted nos proporciona en la página de inscripción y en Su página de perfil. Por ejemplo, recopilamos Su nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, dirección postal, número de teléfono, número de fax, número de licencia para médicos, facultad de medicina, afiliaciones institucionales, dirección IP, datos demográficos y otra información que Usted nos proporcione en nuestros Sitios y a través de nuestras Aplicaciones Móviles. No venderemos, compartiremos, transferiremos ni cederemos ningún dato personal a terceros de modo diferente a lo que se indica en esta Política de privacidad y nuestros Términos de uso. InCrowd se reserva el derecho a recopilar, difundir, vender o divulgar información no personal que Usted proporcione, pero solo de acuerdo con los Términos de uso de InCrowd.

- **Integridad y limitación de la finalidad de los datos.** InCrowd no procesará Datos Personales de manera incompatible con los fines para los cuales se recopilaron o que autorizó con posterioridad el individuo. Para ello, InCrowd tomará las medidas necesarias para garantizar que los Datos Personales sean fiables para su uso previsto, precisos, completos y actuales. InCrowd toma medidas razonables para mantener la exactitud e integridad de los Datos Personales y actualizarlos según corresponda.

Tecnologías de seguimiento en el sitio web y las aplicaciones móviles

Cuando visita nuestro Sitios web o usa nuestras Aplicaciones Móviles, cierta información se recopila automáticamente. Por ejemplo, cuando visita nuestros Sitios web, la información sobre el sistema operativo de Su ordenador y de Su dispositivo móvil, el tipo de dispositivo, el operador, la dirección de protocolo de Internet (IP), la hora de acceso, el tipo y el idioma de su navegador, y los sitios web que ha visitado antes de nuestros Sitios se almacena automáticamente si usted es redirigido a nuestro Sitio web a partir de nuestras campañas publicitarias. También recopilamos información sobre Su uso y actividades en nuestros Sitios y en nuestras Aplicaciones Móviles. Recopilamos información del dispositivo móvil para enviar avisos de servicios directamente a Su dispositivo. Podemos asociar información que recojamos automáticamente con Sus datos personales, como Su ID de acceso e información que Usted nos proporcione al registrarse.

- **Registro.** Durante la recopilación de información a través de las páginas del perfil en los Sitios, Usted debe proporcionar Su información de contacto (como el nombre, la dirección, la fecha de nacimiento, el número de licencia de médico, la facultad de medicina, las afiliaciones institucionales, la dirección de correo electrónico, etc.). Utilizaremos una dirección de correo electrónico y una fecha de nacimiento para confirmar Su identidad. También utilizaremos una dirección de correo electrónico para ponernos en contacto con Usted acerca de los materiales y la información que aparecen en los Sitios. Su dirección de correo electrónico y dirección postal se utilizarán para compensarle por Sus actividades en InCrowd. Cuando los Sitios soliciten Su identidad, los Sitios indicarán claramente la finalidad de la solicitud antes de pedirle la información. Si reside en EE. UU., toda Su información profesional está sujeta a la verificación por proveedores terceros para confirmar que es un médico con licencia válida.
- **Perfil personal.** Una vez que se haya registrado como participante, puede proporcionar información adicional en Su perfil personal que describa Sus credenciales, su experiencia

profesional, su información académica, biografía e información similar. Si reside en EE. UU., dicha información adicional debe ser veraz y precisa, y también está sujeta a la verificación por proveedores externos. Proporcionar información adicional en Su perfil personal, más allá de lo que se requiere al registrarse, es totalmente opcional y puede cambiarla o eliminarla en cualquier momento.

- **Direcciones IP.** Cuando Usted solicita acceder a una página dentro de los Sitios, nuestros servidores web automáticamente reconocen Su nombre de dominio y dirección IP. El nombre del dominio y la dirección IP muestran la dirección IP desde la cual Usted ha accedido a los Sitios.
- **Procedimientos de exclusión voluntaria.** Puede elegir no recibir más comunicaciones de InCrowd. Para ser eliminado por completo de la lista de correo de InCrowd, póngase en contacto con privacy@incrowdnow.com. Si usa un servicio de reenvío de correo electrónico u otro servicio similar, asegúrese de incluir la dirección o direcciones de correo electrónico correctas.

USO DE SUS DATOS PERSONALES

- **Uso de la información recopilada.** InCrowd utiliza Datos Personales que recopilamos para los siguientes fines comerciales, sin limitarse a ellos: (1) conservar y prestar apoyo a nuestros productos, ofrecer y proporcionar los productos/servicios solicitados, y cumplir con nuestras obligaciones contractuales relacionadas (incluida la gestión de transacciones, la presentación de informes, facturación y otras operaciones relacionadas con la prestación/recepción de servicios); (2) cumplir los requisitos informativos, de impuestos y otros requisitos gubernamentales (3) almacenar y procesar datos, incluidos Datos Personales, en bases de datos informáticas y servidores ubicados en Estados Unidos; (4) verificar la identidad (p. ej., para el acceso en línea a las cuentas); (5) como lo solicite Usted; (6) para otros fines comerciales permitidos o requeridos por la legislación o normativa nacional vigente; y (7) para otros fines requeridos por la ley.
- **Bases legales para el procesamiento de Datos.** Nuestras bases legales para el procesamiento de sus datos personales son: 1) Su consentimiento; 2) Nuestro interés legítimo en participar en la promoción y la oferta de productos y servicios de valor para Usted.
- **Decisiones automatizadas.** Nos reservamos el derecho a tomar decisiones automatizadas, incluido el uso de algoritmos de aprendizaje automático, sobre Usted con el fin de optimizar los productos y servicios ofrecidos y/o proporcionados.
- **Cookies.** InCrowd puede establecer y utilizar cookies para mejorar Su experiencia de usuario en los Sitios, como conservar Sus ajustes personales y preferencias. Puede configurar su navegador para evitar o rechazar las cookies, o puede eliminar automáticamente cualquier conjunto de cookies. Si rechaza las cookies en los Sitios, es posible que aún pueda utilizar los Sitios, pero estos podrían limitarse a ciertas funciones mínimas. A veces, InCrowd utiliza servicios de seguimiento que usan cookies de sesión de ID que rastrean la usabilidad del Sitio y ayudan a InCrowd a mejorar la experiencia de usuario. Esta Política de privacidad no cubre el uso de cookies por servicios de terceros, ya que no tenemos acceso ni control sobre estas cookies. Si desea obtener información sobre el uso de las cookies de nuestros proveedores, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico privacy@incrowdnow.com, indicando «Solicitud de la política de privacidad de proveedores» en el asunto del mensaje. Es posible que recopilemos información en nuestros Sitios web o correos electrónicos utilizando balizas web o píxeles de seguimiento (imágenes electrónicas). Podemos utilizar balizas web para proporcionar cookies, contar visitas, entender el uso y la eficacia de la campaña, y para saber si se ha abierto un correo electrónico y hecho alguna acción con él.
- **Análisis de tendencias.** InCrowd puede usar las direcciones IP para analizar tendencias, administrar los Sitios, realizar un seguimiento de Sus movimientos dentro de los Sitios y recopilar información demográfica general para su uso combinado.

- **Enlaces a otros Sitios.** Nuestros Sitios incluyen enlaces a otros sitios web cuyas prácticas de privacidad podrían ser distintas a las de InCrowd. Si Usted envía datos personales a cualquiera de estos sitios web, Su información se registrará por las declaraciones sobre privacidad de dichos sitios.
- **Elección con respecto a los usos y declaraciones de Datos Personales.** InCrowd reconoce que los individuos de la UE y Suiza tienen derecho a limitar el uso y la divulgación de sus Datos Personales, y nos comprometemos a respetar esos derechos. Ofrecemos a los individuos la oportunidad de rechazar la divulgación de Datos Personales a un tercero o el uso de Datos Personales para fines que sean considerablemente diferentes a los propósitos para los cuales se recopilaron originalmente o que aceptase Usted posteriormente. Cumpliremos con los principios del RGPD en relación con la divulgación de Datos Confidenciales, que incluyen, cuando correspondiere, obtener el consentimiento explícito (es decir, el consentimiento de suscripción) de un individuo antes de divulgar Datos Confidenciales a un Tercero o usar Datos Confidenciales para fines que sean diferentes de aquellos para los cuales se recopilaron originalmente o que autorizó con posterioridad el individuo.

COMPARTIR SUS DATOS PERSONALES

- **Compartir.** No compartimos Sus Datos personales con terceros, a excepción de proveedores, asesores y otros proveedores de servicios (incluyendo, entre otros, los proveedores de servicios de correo electrónico, proveedores de validaciones, proveedores de servidores de encuestas, proveedores de servicios de recompensas, proveedores de mensajes de texto y servicios de videoconferencias, proveedores de tarjetas de crédito, auditores y autoridades fiscales que trabajan en nuestro nombre y que necesitan acceso a Su información para llevar a cabo su trabajo para nosotros). Es posible que proporcionemos Datos Personales a dichos terceros con los siguientes fines, entre otros: servicios de correo electrónico, verificación de la licencia médica, procesamiento y aprobación de honorarios, fines de auditoría y presentación de informes gubernamentales, impuestos y otros requisitos. Es posible que compartamos Su información en relación con una fusión, venta de activos de la empresa, financiación o adquisición del total o de una parte de nuestro negocio a otra empresa. En este caso, InCrowd le informará sobre esto antes de que se transfiera información sobre Usted y esté sujeto a una política de privacidad diferente. También podríamos compartir información combinada o anónima que no le identifique directamente a Usted. InCrowd podría compartir información demográfica combinada con los socios de InCrowd.
- **Divulgación/transferencias posteriores de Datos Personales.** InCrowd es potencialmente responsable de las transferencias posteriores de Datos Personales a terceros, como por ejemplo, cuando terceros que actúan como agentes en nuestro nombre procesan Datos Personales de manera incompatible con las normativas de protección de datos vigentes. Nos aseguraremos de que los terceros a los cuales divulguemos Datos Personales otorguen el mismo nivel de protección de la privacidad que requieren las normativas de protección de datos vigentes y acuerden por escrito brindar un nivel adecuado de protección. Salvo que se indique aquí lo contrario, InCrowd divulga Datos Personales solo a terceros que necesitan conocer esos datos en la medida de lo razonable. Estos receptores deben acordar cumplir con las obligaciones de confidencialidad de acuerdo con los requisitos del RGPD.
- **Asesoría.** InCrowd podría asociarse con terceros, como PayPal o Giftbit, para proporcionar servicios específicos. Cuando Usted se registre en estos servicios, acepta que InCrowd comparta su nombre u otra información de contacto necesaria para que el tercero proporcione estos servicios. Según los acuerdos contractuales de InCrowd con estos terceros, estos no pueden utilizar la información de identificación personal de los usuarios de InCrowd salvo con el propósito explícito de ofrecer servicios para InCrowd.

- **Correo no deseado.** InCrowd mantiene una política estricta «contra el correo electrónico no deseado», lo que significa que InCrowd no tiene intención de vender, alquilar ni dar Su dirección de correo electrónico a ningún tercero sin Su consentimiento.
- **Reclamaciones legales.** InCrowd también puede divulgar Datos Personales en las siguientes circunstancias:
 1. Responder a citaciones, órdenes judiciales o procesos legales, establecer o ejercer nuestros derechos legales o defendernos frente a reclamaciones legales.
 2. Cuando consideremos que es necesario compartir información para investigar o prevenir fraudes, tomar medidas en relación con actividades ilegales, situaciones que impliquen posibles amenazas a la seguridad física de alguna persona o cuando la ley lo requiera.
 3. En situaciones excepcionales, puede ser necesario divulgar Datos Personales para responder a solicitudes lícitas de autoridades públicas, lo que incluye cumplir con los requisitos de seguridad nacional o aplicación de la ley.

PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

- **Confidencialidad y seguridad.** InCrowd ha implementado medidas de seguridad físicas y técnicas para proteger los Datos Personales y evitar su pérdida, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Por ejemplo, los Datos Personales almacenados electrónicamente se almacenan en una red segura con cortafuegos (*firewall*), y el acceso a los sistemas de información electrónica de InCrowd requiere la autenticación del usuario mediante una contraseña o medios similares. InCrowd también emplea restricciones de acceso, lo cual limita el ámbito de acción de los empleados que tienen acceso a Sus Datos Personales. Además, InCrowd utiliza tecnología de cifrado seguro para proteger ciertas categorías de Datos Personales. Por ejemplo, cuando InCrowd solicita que introduzca información sensible, dicha información se encripta con el programa informático Secure Sockets Layer (SSL) u otros protocolos de seguridad, en los que se encripta la información que Usted introduce. Ningún administrador de InCrowd conocerá Su contraseña. Es importante que Usted se proteja contra el acceso no autorizado a Su contraseña y a Su ordenador. Si accede a los Sitios mediante un ordenador compartido, asegúrese de cerrar sesión en los Sitios cuando haya terminado su actividad. Ya que InCrowd mantiene registros físicos que contienen Sus Datos personales, InCrowd limita el acceso a esos Datos Personales a los empleados que InCrowd cree que necesitan razonablemente esa información para prestarle a Usted los servicios de InCrowd. A pesar de estas precauciones, ninguna medida de protección de los datos es 100 % segura en todo momento.
- **Responsabilidades y gestión.** InCrowd ha designado al Departamento de Cumplimiento Normativo para que supervise su programa de seguridad de la información, incluido su cumplimiento del programa del Escudo de la Privacidad. El Departamento de Cumplimiento Normativo revisará y aprobará cualquier cambio importante en este programa, cuando sea necesario. También puede dirigir cualquier pregunta, duda o comentario sobre esta Política a privacy@incrowdnow.com. InCrowd mantendrá, controlará, evaluará y actualizará las políticas, las prácticas y los sistemas de seguridad de la información para proteger los Datos Personales que recopile. El personal de InCrowd recibirá capacitación, según corresponda, para implementar esta Política de privacidad de manera efectiva.
- **Acceso a Datos personales.** El personal de InCrowd puede acceder y usar los Datos Personales solo si tiene autorización para hacerlo y para los fines para los cuales se le autorizó.

DERECHO A ACCEDER, MODIFICAR O ELIMINAR LOS DATOS PERSONALES

- **Acceso, rectificación y eliminación.** Tiene derecho a solicitar que confirmemos si tenemos Datos personales de Usted en nuestras bases de datos. Previa solicitud, InCrowd le otorgará un acceso único a Sus Datos Personales en el plazo establecido en la normativa de protección de datos vigente. InCrowd permitirá a un individuo saber qué Datos Personales están incluidos en nuestras bases de datos y asegurarse de que sean exactos y pertinentes para los fines para los cuales InCrowd los recopiló. Usted podrá revisar sus Datos Personales almacenados en las bases de datos y corregir, actualizar, modificar o eliminar los datos que sean incorrectos o estén incompletos. Su derecho a acceder a los Datos Personales puede restringirse en casos excepcionales, que incluyen, por ejemplo, si la carga o el coste de proporcionar ese acceso serían desproporcionados con respecto a los riesgos asociados a su privacidad en el caso en cuestión o si se violarían los derechos de otras personas al brindarle dicho acceso. Si determinamos que su acceso debería restringirse en un caso particular, le brindaremos una explicación sobre nuestra decisión y responderemos a sus preguntas.
- Puede acceder a Sus Datos Personales poniéndose en contacto con InCrowd por teléfono, correo postal o correo electrónico con los datos de contactos que encontrará en la sección de información de contacto de esta Política de privacidad. Al modificar Sus Datos personales, debe proporcionar información veraz, completa y precisa. Para solicitar la eliminación de Datos Personales, debe enviar una solicitud por escrito por correo electrónico a incrowdprivacyrequest@incrowdnow.com o por correo postal a InCrowd, dirigida a: Compliance Department, 480 Pleasant Street, Suite B100, Watertown, MA 02472 EE. UU. También puede completar un formulario de solicitud en <https://preferences.incrowdnow.com/privacy>.
- **Derechos adicionales de protección de datos de la Unión Europea:** (1) Objeción. Puede negarse, en cualquier momento, a que sus Datos Personales se procesen para un fin específico. (2) Restricción del procesamiento. Puede restringir el procesamiento de sus Datos Personales por ciertos motivos, tales como, por ejemplo, en caso de que considere que los Datos Personales que hemos recopilado de usted nos son correctos o se niega al procesamiento y la existencia de fundamentos legítimos para el procesamiento se esté aún examinando. (3) Portabilidad de datos. Puede solicitar la portabilidad de los Datos Personales que nos facilitó en forma legible mediante una máquina y de uso habitual. (4) Derecho a retirar su consentimiento. Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, si que afecte a la legalidad de nuestro procesamiento en base a dicho consentimiento antes de que fuera retirado, incluido el procesamiento relativo a contratos existentes por nuestros Servicios.
- **Solicitudes de Datos Personales.** Cuando se produzca alguna de las siguientes circunstancias, InCrowd realizará un seguimiento de cada una de ellas y notificará a las partes correspondientes de acuerdo con las disposiciones legales y contractuales: (a) solicitudes legalmente vinculantes para divulgar Datos Personales emitidas por una autoridad de aplicación de la ley, a menos que lo prohíban las leyes o regulaciones; o (b) solicitudes que Usted realice.

CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- **Notificación de los cambios.** InCrowd se reserva el derecho a modificar esta Política de privacidad en cualquier momento, de acuerdo con los principios del Escudo de la Privacidad y las leyes y principios vigentes en materia de protección de datos y privacidad. Si realizamos cambios importantes en la Política de privacidad de nuestros Sitios, InCrowd publicará esos cambios en www.incrowdnow.com y www.incrowdanswers.com en el enlace «Política de privacidad» para que Usted sepa qué información recopila InCrowd, cómo utiliza InCrowd dicha información y en qué circunstancias la transmite. Si en algún momento InCrowd quisiera utilizar Datos Personales de manera distinta a la mencionada en el momento en el que los recopiló, InCrowd se lo comunicaría a los usuarios por correo electrónico y le permitiría elegir si Sus Datos Personales pueden utilizarse de forma significativamente diferente. Si

proporcionó Datos personales antes de los cambios en la Política de Privacidad de InCrowd, podrá escoger entre permitir o no que InCrowd use Su información de esta manera diferente. Si Usted no acepta que InCrowd use Sus Datos personales de acuerdo con los términos de la nueva política de privacidad, InCrowd utilizará Su información de acuerdo con la política de privacidad en la que se recopiló inicialmente la información.

- **Términos de uso.** El Acuerdo de *Términos de uso* se incluye aquí en su totalidad para su referencia.

LA DIRECCIÓN DE CONTACTO DE INCROWD PARA PREGUNTAS O QUEJAS SOBRE PRIVACIDAD

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad o sobre las prácticas de recopilación, uso y divulgación de información de InCrowd, póngase en contacto con nosotros en privacy@incrowdnow.com, por teléfono en el +1-617-934-1600, extensión 6, o por correo postal a InCrowd, dirigiéndose a Compliance Department, 480 Pleasant Street, Suite B100, Watertown, MA 02472 EE. UU. Responderemos sin demora a las solicitudes, preguntas o preocupaciones que pueda tener en relación con nuestro uso de datos personales sobre Usted. A menos que lo requiera la ley, InCrowd no puede garantizar una respuesta a preguntas o comentarios sobre temas que no estén relacionados con esta Política de privacidad o con las prácticas de privacidad de InCrowd.

CUMPLIMIENTO Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Nos comprometemos a resolver las reclamaciones relacionadas con nuestras prácticas de privacidad o con la recopilación, el uso o la divulgación de los Datos Personales. Para presentar una reclamación por cuestiones de privacidad, puede utilizar la información de contacto indicada anteriormente. Además, las personas que tengan preguntas o dudas sobre el uso o la divulgación de sus Datos Personales deberán comunicarse con nosotros como se detalla anteriormente.

InCrowd reconoce que, como participante en el acuerdo sobre el marco del Escudo de la Privacidad, nos sometemos a la autoridad de aplicación de la Comisión Federal de Comercio.

Si no es posible resolver la reclamación de una persona a través de nuestro proceso interno de reclamaciones, dicha persona puede presentar una reclamación ante el Programa del Escudo de la Privacidad de Insights Association (INSIGHTS ASSOCIATION PRIVACY SHIELD PROGRAM), un proveedor de resolución de conflictos alternativo sin ánimo de lucro con sede en los Estados Unidos y operado por la Insights Association. El PROGRAMA DE PRIVACIDAD DE INSIGHTS ASSOCIATION está diseñado para gestionar las reclamaciones aptas presentadas por ciudadanos de la UE y Suiza sobre los principios del Escudo de la Privacidad. Si tiene alguna reclamación sobre nuestro cumplimiento del acuerdo sobre el marco del Escudo de la Privacidad, debe ponerse en contacto con nosotros primero (como se indicó anteriormente).

Si al comunicarse con nosotros no se resuelve su reclamación o no recibe un reconocimiento de ella en un plazo razonable, visite el sitio web del PROGRAMA DEL ESCUDO DE LA PRIVACIDAD DE INSIGHTS ASSOCIATION en <http://www.insightsassociation.org/get-support/privacy-shield-program/privacy-shield-eu-swiss-citizens-file-complaint> para obtener más información y presentar una reclamación. Cooperaremos con el mecanismo de resolución de disputas independiente para solucionar las reclamaciones que no puedan resolverse mediante nuestro proceso interno. Tenga en

cuenta que si una reclamación no puede resolverse mediante estos canales, en casos limitados, puede recurrirse a una opción de arbitraje vinculante ante un panel del Escudo de la Privacidad. Estos servicios de resolución de disputas están a su disposición sin coste alguno.

PARA RESIDENTES EN CALIFORNIA

Esta **DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD PARA RESIDENTES EN CALIFORNIA** complementa la información incluida en la Política de Privacidad de InCrowd («InCrowd»). Adoptamos esta declaración a fin de cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (CCPA, por sus siglas en inglés), y otras leyes sobre privacidad vigentes en California. Toda condición recogida en la CCPA tiene el mismo significado al usarse en esta declaración.

Información que recopilamos

Puede revisar los tipos de información personal que recopilamos en nuestra Política de Privacidad que antecede a esta declaración, así como en la siguiente tabla.

Categoría	Ejemplos	Recopilado
A. Identificadores	Un nombre real, apodo, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección IP, dirección de correo electrónico, número de Seguro Social u otros identificadores similares.	Sí
B. Categorías de información personal enumeradas en la Ley de Registro de Clientes de California (Cód. Civ. de Cal. 1798.80(e)).	Un nombre, firma, número de Seguro Social, dirección, número de teléfono, empleo o información médica. Algunos datos personales que se incluyen en esta categoría puede que se encuentren además en otras categorías.	Sí
C. Características de clasificación protegidas bajo la legislación de California o federal.	Edad (40 años o más), raza, color de piel, país de origen, ciudadanía, estado civil, estado de salud, discapacidad física o mental, sexo (incluido el género, identidad sexual, expresión de género, embarazo o parto y problemas de salud relacionados), orientación sexual.	Sí

F. Uso de Internet u otras actividades similares en las redes.	Historial de navegación, historial de búsquedas, información sobre la interacción como usuario en un sitio web.	Sí
G. Datos de geolocalización.	Ubicación física o de circulación.	Sí
H. Datos sensoriales.	Información auditiva, visual o similar.	Sí
I. Información laboral o relacionada con el empleo.	Profesión, información sobre el empleador.	Sí

Uso de su información personal

InCrowd usa información personal que recopila directamente de los miembros de su red para los siguientes fines comerciales, sin restricciones:

- (1) mantenimiento y asistencia a nuestros productos, entrega y oferta de los productos/servicios solicitados, y cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales asociadas (incluida la gestión de operaciones, información, emisión de facturas y otras operaciones relacionadas con la entrega/recepción de servicios);
- (2) realización de informes de interés gubernamental, impuestos y otros requisitos.
- (3) almacenamiento y procesamiento de datos, incluida la información personal, en bases de datos informáticas o servidores ubicados en los Estados Unidos.
- (4) verificación de la identidad (p. ej., para el acceso en línea a cuentas);
- (5) a petición de Usted;
- (6) para otros fines comerciales autorizados o exigidos observados en leyes y regulaciones locales; y
- (7) en otros casos en que la legislación lo exija.

Divulgación de información personal para fines comerciales

Podremos divulgar su información personal a terceros con fines comerciales. Cuando divulguemos información personal con un fin comercial, celebramos un contrato que expone el fin y exige que el destinatario respete la confidencialidad de dicha información personal y que además no la use para ningún otro fin que no sea el indicado en el contrato.

Podremos divulgar su información personal para fines comerciales incluidos a las siguientes categorías de terceros:

- Nuestros socios y filiales
- Nuestros clientes o sus agentes
- Proveedores de servicios y consultoras
- Organizaciones de servicios profesionales, tales como auditores y bufetes de abogados
- Nuestros socios comerciales
- Proveedores de servicios de Internet
- Entidades gubernamentales
- Sistemas operativos y plataformas

Durante los doce (12) meses anteriores, hemos divulgado las siguientes categorías de información personal con fines comerciales:

- Categoría A: Identificadores
- Categoría B: Categorías de información personal enumeradas en la Ley de Registro de Clientes de California (Cód. Civ. de Cal. 1798.80(e)).
- Categoría C: Características de clasificación protegidas bajo la legislación de California o federal.
- Categoría F: Uso de Internet u otras actividades similares en las redes.
- Categoría G: Datos de geolocalización.
- Categoría H: Datos sensoriales.
- Categoría I: Información laboral o relacionada con el empleo.

Sus derechos y opciones

En virtud de la CCPA y conforme a algunas limitaciones y excepciones, los residentes de California podrán ponerse en contacto con nosotros para ejercer sus derechos con respecto a cierta información personal que tengamos sobre ellos.

En la medida en la que estos derechos sean aplicables para usted, se describen a continuación.

Derecho a conocer la información personal recopilada, divulgada o vendida

Tiene el derecho a solicitar que le facilitemos información sobre la información personal que recopilamos, divulgamos y vendemos.

Puede ponerse en contacto con nosotros a través del enlace privacy@incrowdnow.com, por teléfono a través del siguiente número +1-617-934-1600 (extensión 6) o por correo postal InCrowd, a la atención de: Compliance Department, 480 Pleasant Street, Suite B100, Watertown, MA 02472 USA.

Únicamente usted o una persona que esté registrada con la Secretaría del Estado de California a la que haya autorizado para actuar en representación suya, podrá presentar una solicitud verificable en relación a su información personal.

Como parte de este proceso, le pediremos que verifique su identidad. Su solicitud debe:

- Facilitar información suficiente que nos permita verificar satisfactoriamente que usted es la persona sobre la que nosotros recopilamos información personal o un representante autorizado.
 - Describir su solicitud con la suficiente claridad que nos permita entender, analizar y responder correctamente a su solicitud.

No podremos responder a su solicitud o facilitarle información personal si no nos es posible verificar su identidad o autorización para formular la solicitud y confirmar la información personal que le corresponda. La formulación de una solicitud verificable no supone la creación de una cuenta con nosotros por su parte. Únicamente utilizaremos la información personal que nos facilite a fin de verificar su identidad o autorización para formular la solicitud.

En relación con esta solicitud, tiene el derecho a recibir lo siguiente:

- Las categorías de información personal que hayamos recopilado en los 12 meses anteriores.
- Las categorías de fuentes de información origen de la información personal que se recopiló.
- El fin comercial o de negocio con el que se recopiló o vendió.
- Las categorías de terceros con quienes compartimos información personal.
- Los datos específicos de información personal que recopilamos sobre usted (con algunas excepciones).

Dado que hemos divulgado o vendido (tal y como se incluye en la CCPA) información personal a terceros en los últimos 12 meses, también tendrá el derecho a recibir:

- Las categorías de información personal que hayamos divulgado o vendido con fines comerciales en los últimos 12 meses y las partes a quienes se vendió o divulgó la información.

Derecho a solicitar la eliminación de información personal

Tiene el derecho a solicitar la eliminación de información personal que hayamos recopilado sobre usted (con algunas excepciones). Puede presentar una solicitud tal y como se describe anteriormente, y nos reservamos el derecho a llevar a cabo una verificación de la naturaleza descrita más arriba.

Podremos denegar su solicitud de eliminación si el conservar dicha información resulta necesario para nosotros o para nuestros proveedores de servicios a fin de:

- Completar la transacción para la que recopilamos la información personal, ofrecer un servicio que solicitó o tomar medidas con anticipación razonable dentro del contexto de nuestra relación comercial con usted.
- Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividad maliciosa, fraudulenta, engañosa o ilegal, o para enjuiciar a los responsables de tales actividades.
- Resolver problemas con el producto a fin de identificar y reparar errores que afecten la funcionalidad del diseño actual del producto.
- Ejercer el derecho a la libertad de expresión, garantizar que otro consumidor ejerza su derecho a la libre expresión o ejercer otro derecho previsto por la ley.
- Cumplir con la Ley de Privacidad de las Comunicaciones Electrónicas de California (Cód. Civ. de Cal. 1546 *et seq.*).
- Participar en estudios de investigación públicos o con comité de expertos de naturaleza científica, histórica o estadística de interés público que cumplan con el resto de códigos deontológicos y legislación sobre privacidad aplicables, cuando la eliminación de dicha información no sea posible o perjudique seriamente la realización de la investigación, si facilitó anteriormente su consentimiento informado.
- Permitir solamente usos de carácter interno que sean razonablemente acordes con las expectativas del consumidor en base a su relación con nosotros.
- Cumplir con una obligación legal.
- Hacer otros usos internos y legítimos de tal información que sean compatibles con el contexto en el que facilitó la información.

Derecho a la no discriminación por el ejercicio de los derechos de privacidad del consumidor

No le discriminaremos por razón de ejercer cualquiera de los derechos que la CCPA le otorga. A menos que lo autorice la CCPA:

- No le negaremos el uso de nuestros servicios.
- No le ofreceremos un nivel o calidad de servicios diferente.

Derecho a la exclusión voluntaria de la venta de información personal

El término «venta» tal y como se recoge en la CCPA, se refiere en líneas generales a «[...] vender, alquilar, ceder, difundir, dar acceso, transferir[...] la información personal de un consumidor por parte de una empresa a otra, o a terceros, a cambio de una retribución monetaria u otro tipo de contraprestación económica».

Si bien InCrowd podrá compartir su información personal con su consentimiento tal y como se detalla en nuestra Política de Privacidad <https://incrowdnow.com/privacy> y en los Términos de Uso <https://incrowdnow.com/terms> y tal y como se explica cuando se une a nuestra red, puede que haya casos de carácter limitado en los que la manera en la que compartimos la información se considere como «venta» en virtud de la CCPA.

Tiene el derecho a la exclusión voluntaria de la venta de su información personal. Puede postularse haciendo clic en https://preferences.incrowdnow.com/dont_sell. También puede enviar su solicitud privacy@incrowdnow.com, por teléfono a través del número: +1-617-934-1600 (extensión 6) o a través de la siguiente dirección postal, InCrowd, a la atención de: Compliance Department, 480 Pleasant Street, Suite B100, Watertown, MA 02472 USA.

Tenga en cuenta que, si ejerce este derecho, podrá afectar a nuestra capacidad de ofrecerle oportunidades de participación en encuestas y de mantener su calidad de miembro de nuestra red.

Incentivos económicos

InCrowd ofrece a los miembros registrados en nuestra red la oportunidad de participar en estudios de investigación principalmente con fines publicitarios o relativos a las ciencias sociales a través de invitaciones a encuestas.

Si usted es un miembro registrado que participa en nuestras encuestas, le ofrecemos incentivos económicos en forma de recompensas añadidas a su cuenta con InCrowd como agradecimiento por su participación.

Al aceptar las recompensas, acepta también que representan un valor razonable a cambio de su participación en los estudios de investigación que complete como miembro de la red de InCrowd.

Tiempo y formato de la respuesta

Nos esforzaremos por responder a una solicitud verificable dentro de un plazo de 45 días a partir de la fecha de recepción. Si necesitamos más tiempo (hasta 90 días), le informaremos por escrito de la razón y del período de prórroga.

Le mandaremos nuestra respuesta por escrito a través de correo postal o electrónico, según prefiera.

Toda información que le facilitemos abarcará el período de 12 meses anterior a la fecha de recepción de una solicitud verificable. La respuesta que le facilitemos explicará además las razones por las que no podamos acatar una solicitud verificable, si procede.

No cargamos ningún coste por el procesamiento o respuesta a su solicitud verificable salvo que sea desmesurada, repetitiva o manifiestamente infundada. Si decidimos que la solicitud merece un cargo

adicional, le diremos la razón por la que tomamos dicha decisión y le ofreceremos una estimación del coste antes de procesar su solicitud.

Cambios en esta Notificación sobre Privacidad

Esta declaración podrá modificarse periódicamente, de manera coherente con las leyes aplicables sobre protección de datos y legislación y principios sobre privacidad. Notificaremos a los miembros si hacemos cambios que afecten materialmente a la manera en que gestionamos información personal recogida previamente, y les daremos la opción de elegir si su información personal puede usarse de cualquier otra forma materialmente diferente.

Información de contacto

Si tiene alguna pregunta o desea hacer algún comentario sobre esta declaración, las formas en las que recopilamos y usamos información personal, sus opciones y derechos en relación a tal uso, o desea ejercer sus derechos contemplados en la legislación de California, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través del enlace: privacy@incrowdnow.com, por teléfono a través del número: +1-617-934-1600 (extensión 6) o a través de la siguiente dirección postal InCrowd, a la atención de: Compliance Department, 480 Pleasant Street, Suite B100, Watertown, MA 02472 USA.
