

# Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 29/03/21

## INFORMATIVA GENERALE

La presente Informativa sulla privacy ("Informativa sulla privacy") illustra le procedure adottate da InCrowd, Inc. ("InCrowd", "noi" o "nostro") per la tutela della privacy con riferimento all'utilizzo da parte dell'utente ("Lei" o "Suo") del sito web [www.incrowdnow.com](http://www.incrowdnow.com) e <http://www.incrowdanswers.com> (il "sito" o i "siti") o delle applicazioni mobili di InCrowd. InCrowd ha adottato la presente Informativa sulla privacy per stabilire e mantenere un livello adeguato in materia di privacy e protezione dei dati personali (con "dati personali" si intende qualsiasi informazione o categoria di informazioni relative a un individuo, in grado di rendere identificabile tale individuo o che potrebbe essere ragionevolmente utilizzata per risalire all'identità di tale individuo, oppure informazioni personali protette dalle leggi applicabili nei Paesi in cui tali leggi sono in vigore). La presente Informativa sulla privacy riguarda l'elaborazione dei dati personali che InCrowd ottiene dagli utenti. InCrowd si impegna a proteggere la Sua privacy. La presente Informativa sulla privacy fornisce informazioni riguardanti:

- i Suoi dati personali raccolti;
- la nostra adesione al quadro dello Scudo UE-USA per la privacy (EU-US Privacy Shield Framework);
- l'utilizzo delle Sue informazioni;
- la condivisione delle Sue informazioni;
- la protezione delle Sue informazioni;
- il diritto di accesso, modifica o eliminazione dei Suoi dati personali;
- le modifiche apportate alla presente Informativa sulla privacy;
- gli indirizzi di contatto di InCrowd per domande o reclami riguardanti la privacy;
- l'adempimento e la risoluzione delle controversie.

La presente Informativa è inerente all'elaborazione dei dati personali che InCrowd esporta e archivia negli Stati Uniti.

InCrowd si impegna ad aiutarLa a comprendere le nostre modalità di gestione e protezione delle informazioni che raccogliamo. Gestiamo la privacy dei nostri utenti con la massima serietà, e abbiamo adottato vari provvedimenti per salvaguardare le informazioni da Lei comunicate.

La presente Informativa sulla privacy è stata creata a gennaio 2011. L'ultimo aggiornamento sono dal il 29/03/2021.

## QUADRO DELLO SCUDO UE-USA E SVIZZERA-USA PER LA PRIVACY

InCrowd agisce in conformità al regolamento generale di protezione dei dati (RGPD) e al quadro dello Scudo UE-USA e Svizzera-USA per la privacy, come sancito dal Dipartimento del Commercio statunitense riguardante la raccolta, l'utilizzo e la conservazione dei dati personali trasferiti dall'Unione europea, dal Regno Unito e/o dalla Svizzera. InCrowd ha certificato al Dipartimento del Commercio di aderire ai principi stabiliti dallo Scudo per la privacy per quanto riguarda notifica, scelta, responsabilità per il trasferimento, sicurezza, integrità dei dati e limitazione delle finalità, accesso, ricorso, applicazione e responsabilità.

Potremmo anche trattare i dati personali di individui residenti nel Regno Unito, in Svizzera e nell'UE attraverso altri meccanismi di compliance, inclusi gli accordi sul trattamento dei dati basati sulle clausole contrattuali tipo dell'UE.

In caso di conflitto tra le norme descritte nella presente Informativa sulla privacy e il RGPD o lo Scudo per la privacy, saranno questi ultimi a prevalere.

È possibile ottenere maggiori informazioni in merito al programma "Scudo per la privacy" e prendere visione della nostra pagina delle certificazioni visitando il sito: <https://www.privacysshield.gov/>.

Eventuali comunicazioni riguardanti la nostra aderenza ai principi dello Scudo per la privacy sono fornite attraverso la nostra Informativa sulla privacy disponibile al pubblico presso il nostro sito web: <https://incrowdnow.com/privacy/>.

## **RINNOVO/VERIFICA DEL QUADRO DELLO SCUDO PER LA PRIVACY**

InCrowd si impegna a rinnovare annualmente la propria certificazione per lo Scudo per la privacy, a meno che non venga contestualmente determinata la decadenza di tale obbligo o l'adozione di una procedura operativa differente. Prima del rinnovo della certificazione, InCrowd condurrà una verifica interna volta a garantire che le nostre attestazioni e dichiarazioni relative al trattamento dei dati personali siano accurate e che le procedure vengano messe in pratica in modo adeguato. Nello specifico, nell'ambito del processo di verifica, InCrowd si impegnerà a:

- revisionare la presente Informativa sulla privacy al fine di garantirne la completa conformità alle procedure messe in atto in materia di raccolta dei dati personali dell'utente;
- verificare che la presente Informativa sulla privacy La informi sull'adesione di InCrowd al programma sullo Scudo per la privacy e alle modalità per entrare in possesso di ulteriori informazioni (ad es., copia della presente Informativa);
- verificare che la presente Informativa sulla privacy continui ad adempiere ai principi sanciti dallo Scudo per la privacy;
- accertare che Lei sia informato/a sulle procedure per la presentazione dei reclami e la risoluzione delle controversie (InCrowd provvede a fornire tali informazioni attraverso il sito web pubblico, l'Informativa sulla privacy e/o i Termini e condizioni d'uso);
- operare la revisione di procedure e procedimenti interni ai fini della formazione del personale in merito all'adesione di InCrowd allo Scudo per la privacy e alle opportune modalità di trattamento dei dati personali degli utenti.

InCrowd predisporrà una dichiarazione di verifica interna annuale.

## **DATI PERSONALI RACCOLTI**

- **Raccolta e utilizzo delle informazioni:** InCrowd è il proprietario e il Responsabile dei dati (il "Responsabile dei dati" indica una persona fisica o giuridica, un'autorità pubblica, un'agenzia o qualsiasi altro ente che, autonomamente o congiuntamente ad altri, determina le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali) provenienti dalle informazioni raccolte mediante i nostri siti web e applicazioni mobili (app). Le informazioni di contatto di InCrowd si trovano di

seguito nella sezione dedicata agli indirizzi di contatto di InCrowd. Raccogliamo i dati personali che Lei ci fornisce nella pagina di registrazione e nella Sua pagina profilo. A titolo esemplificativo, raccogliamo informazioni come: nome, indirizzo e-mail, data di nascita, indirizzo postale, numero di telefono, numero di fax, certificazione di abilitazione medica, università frequentata, appartenenza a istituzioni, indirizzo IP, dati demografici e altre informazioni da Lei fornite sui nostri siti e attraverso le nostre app mobili. Non venderemo, condivideremo, trasferiremo né noleggeremo a terzi alcun dato personale mediante modalità diverse da quelle illustrate nella presente Informativa sulla privacy e nei nostri Termini e condizioni d'uso. InCrowd si riserva il diritto di raccogliere, diffondere, vendere o divulgare dati non personali da Lei forniti, esclusivamente nel rispetto dei Termini e condizioni d'uso di InCrowd.

- **Integrità dei dati e limitazione delle finalità:** InCrowd si impegna a non trattare i dati personali secondo modalità non compatibili con le finalità per le quali sono stati raccolti e successivamente autorizzati dal soggetto interessato. Per questo, InCrowd si occuperà di adottare gli opportuni accorgimenti per garantire che i dati personali siano idonei per le finalità previste e siano precisi, completi e aggiornati. InCrowd si impegna a mantenere l'accuratezza e l'integrità dei dati personali e ad aggiornarli qualora si renda necessario.

## Tecnologie di tracciamento utilizzate in siti web e app mobili

Visitando i nostri siti o utilizzando le nostre app, la raccolta di alcune informazioni avviene in maniera automatica. Ad esempio, visitando i nostri siti, le informazioni riguardanti il Suo sistema operativo, il tipo di dispositivo, il provider, l'indirizzo IP, le date di accesso, il tipo di browser, la lingua e i siti web visitati in precedenza potrebbero essere registrate in automatico nel caso in cui Lei venga reindirizzato sul nostro sito web attraverso le nostre campagne pubblicitarie. Inoltre, raccogliamo informazioni sulla Sua attività e modalità di utilizzo dei nostri siti e delle nostre app. Raccogliamo informazioni relative al dispositivo mobile da Lei utilizzato per poter inviare le notifiche del servizio direttamente al Suo dispositivo. Alcune informazioni potrebbero essere automaticamente associate ai Suoi dati personali, come il Suo ID d'accesso e le informazioni da Lei forniteci al momento della registrazione.

- **Registrazione:** Durante la raccolta delle informazioni attraverso le pagine profilo dei nostri siti web, Le verrà chiesto di fornire le Sue informazioni di contatto (nome, indirizzo, data di nascita, informazioni sull'abilitazione medica, università frequentata, appartenenza a istituzioni, indirizzo e-mail e altre informazioni simili). Per confermare la Sua identità servono un indirizzo e-mail e la data di nascita. L'indirizzo e-mail serve inoltre a contattarLa per fornirLe materiali e informazioni riguardanti i siti. Il Suo indirizzo postale e quello di posta elettronica servono a recapitarLe i compensi per le Sue attività presso InCrowd. Se i siti richiedono informazioni sulla Sua identità, lo scopo della richiesta sarà chiaramente indicato prima che tali informazioni vengano richieste. Se vive negli Stati Uniti d'America, tutte le informazioni inerenti la Sua professione sono verificate da terzi al fine di accertare la validità della Sua licenza medica.
- **Profilo personale:** Dopo essersi registrato come partecipante, potrà aggiungere al Suo profilo personale ulteriori informazioni riguardanti le Sue qualifiche, esperienze professionali, il Suo percorso accademico, la Sua biografia e altre informazioni simili. Se vive negli Stati Uniti, queste informazioni aggiuntive devono essere veritiere e corrette; esse saranno inoltre soggette a verifica da parte di terzi. Le informazioni che fornirà nel Suo profilo personale in

aggiunta a quelle richieste in fase di registrazione sono del tutto facoltative e possono essere modificate o rimosse in qualsiasi momento.

- **Indirizzi IP:** Nel momento in cui Lei richiede l'accesso a una pagina da una qualsiasi pagina dei nostri siti, i nostri server riconoscono automaticamente il Suo nome dominio e indirizzo IP. Il nome dominio e l'indirizzo IP mostrano l'indirizzo IP da cui ha effettuato l'accesso ai siti.
- **Procedure di recesso:** Lei ha la possibilità di scegliere di non ricevere più comunicazioni da parte di InCrowd. Per la totale rimozione dalla mailing list di InCrowd, contatti [privacy@incrowdnow.com](mailto:privacy@incrowdnow.com). Se utilizza un servizio per l'inoltro di e-mail o simile, si assicuri di aver inserito l'indirizzo/gli indirizzi e-mail corretto/i.

## UTILIZZO DEI SUOI DATI PERSONALI

- **Utilizzo delle informazioni raccolte:** InCrowd utilizza i dati personali raccolti per le seguenti finalità, senza alcuna limitazione: (1) mantenimento e supporto dei nostri prodotti, fornitura e recapito di prodotti/servizi su richiesta, adempimento ai relativi obblighi contrattuali (tra cui la gestione di transazioni, resoconti, fatture e altre operazioni riguardanti la fornitura/fruizione di servizi); (2) adempimento a dichiarazioni, tassazioni e altri obblighi statali; (3) archiviazione ed elaborazione di dati, compresi dati personali, in database informatici e server ubicati negli Stati Uniti; (4) verifica dell'identità (ad es., accesso online ai profili); (5) come richiesto dell'utente; (6) per altre finalità commerciali autorizzate o richieste dalle leggi e dai regolamenti locali; e (7) per qualsiasi altra prescrizione di legge.
- **Basi legali per il trattamento dei dati:** Le basi legali di cui ci avvaliamo per trattare i Suoi dati personali sono: 1) il Suo consenso; 2) il nostro legittimo interesse a portare avanti attività commerciali e offrire prodotti e servizi di valore.
- **Decisioni automatizzate:** Ci riserviamo il diritto di prendere decisioni automatizzate, incluso l'utilizzo di algoritmi di apprendimento automatico, su di Lei al fine di ottimizzare i prodotti e servizi offerti e/o forniti.
- **Cookie:** InCrowd potrebbe ricorrere all'utilizzo dei cookie per migliorare la Sua esperienza di utente dei siti memorizzando, ad esempio, le Sue impostazioni e preferenze personali. Può impostare il Suo browser in modo da impedire o rifiutare i cookie oppure ricorrere alla cancellazione manuale dei gruppi di cookie. Se rifiuta l'utilizzo dei cookie presenti sui nostri siti, potrà continuare a navigare ma solo con alcune funzionalità minime. Di tanto in tanto, InCrowd potrebbe servirsi di strumenti di tracciamento di terze parti che utilizzano cookie per l'ID di sessione utili a tracciare la fruibilità del sito e aiutare InCrowd a migliorare l'esperienza degli utenti. La presente Informativa sulla privacy non include le modalità di utilizzo dei cookie adottate dai nostri fornitori, dato che InCrowd non ha alcun accesso o controllo su questi cookie. Nel caso in cui volesse richiedere ulteriori informazioni riguardanti i nostri fornitori terzi, La invitiamo a contattare [privacy@incrowdnow.com](mailto:privacy@incrowdnow.com), specificando "Richiesta dell'Informativa sulla privacy dei fornitori terzi" nell'oggetto dell'e-mail. Potremmo raccogliere informazioni sui nostri siti o nelle nostre e-mail attraverso web beacon e/o "tracking pixels" (immagini elettroniche). Ci avvaliamo di web beacon per conteggiare le visite, comprendere l'impiego e l'efficacia delle campagne e per stabilire se l'utente ha aperto un'e-mail e interagito con essa.
- **Analisi dei trend:** InCrowd può avvalersi degli indirizzi IP per analizzare i trend, gestire i siti, monitorare i Suoi movimenti all'interno dei siti e per raccogliere informazioni demografiche generiche destinate all'utilizzo in forma aggregata.
- **Collegamenti ad altri siti internet:** I nostri siti contengono dei collegamenti ad altri siti internet le cui politiche sulla privacy possono essere diverse da quelle di InCrowd. Se fornisce i Suoi dati personali a uno di questi siti, le Sue informazioni saranno gestite secondo la loro informativa sulla privacy.
- **Scelta riguardante l'utilizzo e la divulgazione dei dati personali:** InCrowd riconosce agli individui residenti in UE e in Svizzera il diritto di limitare l'utilizzo e la divulgazione dei propri dati personali e si impegna a rispettare tale diritto. Offriamo a questi individui la possibilità di

negare il consenso alle clausole riguardanti la divulgazione dei dati personali a terzi o l'utilizzo dei dati personali per finalità materialmente diverse da quelle per le quali sono stati raccolti o da Lei successivamente autorizzati. Agiamo in conformità al RGPD in materia di divulgazione di dati sensibili compresi, se del caso, la richiesta di consenso esplicito (ad es., accettazione del consenso) di un soggetto previa divulgazione di dati sensibili a terzi o l'utilizzo di dati sensibili per finalità diverse da quelle per le quali sono stati raccolti o successivamente autorizzati dal soggetto interessato.

## CONDIVISIONE DEI SUOI DATI PERSONALI

- **Condivisione:** I Suoi dati personali non saranno condivisi con aziende esterne, a parte fornitori, consulenti e altri fornitori di servizi (inclusi senza limitazioni, provider di servizi di posta elettronica, di certificati, di hosting dei sondaggi, di raggiungimento dei compensi, provider di servizi per l'invio di SMS e le videoconferenze, processori per carte di credito, revisori contabili e autorità del fisco che agiscono per conto nostro e che devono accedere alle Sue informazioni per poter svolgere l'incarico). Potremmo fornire i dati personali alle suddette aziende esterne per i seguenti scopi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: servizi di posta elettronica, verifica delle abilitazioni mediche, elaborazione ed erogazione del compenso, revisione dei conti e notifiche governative, fisco e altri requisiti. Potremmo condividere i Suoi dati personali nel caso di eventuale fusione, vendita dei beni aziendali, finanziamento o acquisizione di tutta o parte della nostra azienda da parte di un'altra società. In tal caso, InCrowd provvederà a inviarLe una notifica prima che le informazioni che La riguardano vengano effettivamente trasferite e tutelate da una diversa informativa sulla privacy. Potremmo inoltre condividere in forma aggregata o anonima informazioni che non La identificano in modo diretto. InCrowd potrebbe condividere con i suoi partner informazioni demografiche in forma anonima e aggregata.
- **Divulgazione / Successivo trasferimento dei dati personali:** InCrowd è potenzialmente responsabile in caso di successivo trasferimento a terzi dei dati personali, a titolo esemplificativo, qualora agenti in rappresentanza dell'azienda trattino i dati personali in maniera non conforme alle normative di protezione della privacy applicabili. Ci assicuriamo che le aziende esterne con le quali condividiamo i dati personali garantiscano il medesimo livello di protezione in materia di privacy sancito dalle normative di protezione della privacy applicabili e che acconsentano in forma scritta a fornire un livello adeguato di protezione della privacy. Eccetto dove diversamente specificato nella presente Informativa sulla privacy, InCrowd condivide i dati personali unicamente con aziende esterne che hanno la ragionevole necessità di venire a conoscenza degli stessi. Dette aziende devono accettare di rispettare gli obblighi di riservatezza che ottemperano adeguatamente ai requisiti del RGPD.
- **Consulenza:** InCrowd potrebbe associarsi con aziende esterne, come PayPal e Giftbit, per fornire servizi specifici. Effettuando la registrazione a questi servizi, Lei autorizza InCrowd a condividere i nomi o altre informazioni di contatto necessarie alle aziende esterne per fornire detti servizi. In base agli accordi contrattuali tra InCrowd e le aziende esterne, queste ultime non sono autorizzate a utilizzare informazioni personali che porterebbero a identificare gli utenti di InCrowd, tranne che per lo scopo esplicito di fornire servizi per InCrowd.
- **Spam:** InCrowd adotta una rigida politica contro gli spam e pertanto non venderà, noleggerà o cederà a terzi il Suo indirizzo e-mail senza il Suo consenso.
- **Richieste di tipo legale:** InCrowd potrebbe divulgare i dati personali nelle seguenti circostanze:
  1. in risposta a mandati di comparizione, ordinanze del Tribunale o procedimenti legali, o per dimostrare o esercitare i propri diritti legali o difendersi in caso di ricorsi giudiziari;

2. qualora si verifichi la necessità di divulgare informazioni con finalità investigative o di prevenzione di atti fraudolenti, o per agire in opposizione ad attività illegali, in caso di situazioni che minaccino l'indennità fisica di qualcuno o per qualsiasi altra situazione richiesta dalla Legge;
3. in rare situazioni, potrebbe rendersi necessaria la divulgazione di dati personali in risposta a richieste legali avanzate dalle pubbliche autorità, compreso l'adempimento a requisiti di sicurezza nazionali o richiesti dalle autorità giudiziarie.

## PROTEZIONE DEI SUOI DATI PERSONALI

- **Riservatezza e sicurezza:** InCrowd ha messo in atto tutele fisiche e tecniche finalizzate a proteggere i dati personali da smarrimenti, abusi e accessi, divulgazioni, alterazioni o distruzioni non autorizzate. A titolo esemplificativo, i dati personali archiviati in formato elettronico vengono conservati su un network protetto da firewall e l'accesso ai sistemi informatici elettronici di InCrowd richiede l'autenticazione dell'utente mediante password o metodi analoghi. Inoltre, InCrowd ricorre a restrizioni degli accessi, limitando il numero di impiegati che hanno accesso ai Suoi dati personali. Ancora, InCrowd utilizza una tecnologia di crittografia sicura con l'intento di proteggere determinate categorie di dati personali. Ad esempio, quando InCrowd Le chiede di inserire informazioni sensibili, queste informazioni sono crittografate mediante un software SSL (Secure Sockets Layer) o altri protocolli di sicurezza che criptano le informazioni da Lei inserite. Nessun gestore di InCrowd sarà a conoscenza della Sua password. È importante che Lei protegga la Sua password e il Suo computer da accessi non autorizzati. Se effettua l'accesso ai siti mediante un computer condiviso, si assicuri di aver effettuato il logout una volta terminata la sessione. Laddove InCrowd conservi delle registrazioni fisiche contenenti i Suoi dati personali, InCrowd limita l'accesso a tali dati solo ai dipendenti che secondo InCrowd hanno ragionevole necessità di queste informazioni per fornirLe i servizi di InCrowd. Malgrado queste precauzioni, nessuna procedura di tutela dei dati garantisce una sicurezza pari al 100%.
- **Responsabilità e gestione:** InCrowd ha designato il Dipartimento per la conformità alla supervisione del nostro programma sulla sicurezza delle informazioni, che comprendono la conformità allo Scudo per la privacy. Il Dipartimento per la conformità è incaricato di revisionare e approvare qualsiasi modifica materiale al programma, qualora si renda necessaria. Per qualsiasi domanda, dubbio o commento in merito alla presente Informativa, è possibile contattare [privacy@incrowdnow.com](mailto:privacy@incrowdnow.com). InCrowd si occuperà di mantenere, controllare, verificare e aggiornare le informative, le procedure e i sistemi che interessano la sicurezza delle informazioni al fine di supportare la tutela dei dati personali raccolti. Il personale operante presso InCrowd verrà formato, ove necessario, al fine di implementare l'effettiva applicazione della presente Informativa sulla privacy.
- **Accesso del personale ai dati:** Il personale di InCrowd ha la possibilità di accedere e utilizzare i dati personali solo a fronte di specifica autorizzazione e per le finalità della stessa.

## DIRITTO DI ACCESSO, MODIFICA O ELIMINAZIONE DEI SUOI DATI PERSONALI

- **Accesso, modifica ed eliminazione:** Lei ha il diritto di richiedere conferma circa l'inclusione dei Suoi dati personali nei nostri database. Su richiesta, InCrowd Le fornirà l'accesso individuale ai Suoi dati personali entro i limiti temporali dettati dalle normative di protezione dei dati applicabili. InCrowd consentirà al soggetto interessato di sapere quali dati personali che lo riguardano sono inseriti nei nostri database e di verificarne la correttezza e la rilevanza per le finalità per le quali sono stati raccolti da InCrowd. Lei ha la possibilità di revisionare i Suoi dati personali archiviati nei database e di correggere, aggiornare, modificare o eliminare

eventuali dati non corretti o incompleti. Il Suo diritto di accesso ai dati personali che La riguardano potrebbe essere limitato in circostanze eccezionali, che comprendono, ma non si limitano a, i casi nei quali gli oneri o le spese necessari per fornire tale accesso si rivelino sproporzionati rispetto ai rischi per la Sua privacy nel caso in questione, o qualora il Suo accesso violi i diritti di altre persone. Nel caso in cui si determini che il Suo accesso richiede una limitazione in un caso particolare, riceverà una spiegazione relativa alla decisione presa e saremo a Sua disposizione per fornirLe eventuali chiarimenti.

- Lei ha la possibilità di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali contattando InCrowd telefonicamente, mediante posta ordinaria o e-mail ai recapiti riportati nella sezione delle informazioni di contatto della presente Informativa sulla privacy. Modificando i Suoi dati personali, Lei è tenuto/a a fornire informazioni veritiere, complete e accurate. Per richiedere l'eliminazione dei dati personali, deve presentare una richiesta per iscritto mediante posta elettronica a [incrowdprivacyrequest@incrowdnow.com](mailto:incrowdprivacyrequest@incrowdnow.com) o posta ordinaria all'indirizzo InCrowd, Attn: Compliance Department, 480 Pleasant Street, Suite B100, Watertown, MA 02472 USA. È inoltre possibile completare un modulo di richiesta su <https://preferences.incrowdnow.com/privacy>.
- **Diritti aggiuntivi per i soggetti residenti in UE:** (1) Obiezione: In qualsiasi momento, può obiettare al trattamento dei Suoi dati per un fine specifico. (2) Limitazioni al trattamento: Può limitare il trattamento dei Suoi dati solamente a fini specifici. Ad esempio, se ritiene che i dati personali che abbiamo raccolto su di Lei siano errati, o se ha obiettato al trattamento e la decisione di accogliere la Sua obiezione è ancora in fase di valutazione. (3) Portabilità dei dati: Può richiedere una copia dei dati personali che ci ha fornito in un formato accessibile ed elettronico. (4) Diritto a ritirare il consenso: Ha il diritto a ritirare il Suo consenso in un qualsiasi momento, senza inficiare la legittimità delle nostre attività basate su tale consenso prima che fosse ritirato, inclusa l'elaborazione relativa a contratti esistenti per i nostri servizi.
- **Richieste di dati personali:** InCrowd provvederà a tracciare ciascuna delle situazioni elencate di seguito e a inviarne notifica ai soggetti interessati secondo le normative e le clausole contrattuali, nel caso in cui si verifichi: (a) una richiesta di divulgazione dei dati con valore legale da parte delle autorità giudiziarie, ove non diversamente sancito da leggi o normative vigenti; o (b) una richiesta da parte del soggetto interessato.

## MODIFICHE APPORTATE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

- **Comunicazioni per eventuali modifiche:** InCrowd si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento, coerentemente ai principi dello Scudo per la privacy e alle leggi e ai principi vigenti in materia di protezione dei dati e privacy. Qualora dovessimo apportare delle modifiche considerevoli all'Informativa sulla privacy dei nostri siti, InCrowd pubblicherà tali modifiche su [www.incrowdnow.com](http://www.incrowdnow.com) e [www.incrowdanswers.com](http://www.incrowdanswers.com) al link "Informativa sulla privacy", così da tenerLa informata sulle informazioni raccolte da InCrowd, sulle relative modalità di utilizzo e sulle eventuali circostanze in cui InCrowd divulga le informazioni. Se in qualsiasi momento InCrowd decide di utilizzare i dati personali con modalità diverse da quelle dichiarate al momento della loro acquisizione, InCrowd informerà gli utenti via e-mail e Le darà la possibilità di decidere se consentire o meno all'utilizzo dei Suoi dati personali secondo modalità materialmente differenti. Se i Suoi dati personali sono stati forniti prima che venissero apportate le modifiche all'Informativa sulla privacy di InCrowd, potrà decidere se autorizzare o meno InCrowd a utilizzare le Sue informazioni secondo queste diverse modalità. Qualora Lei non accetti l'utilizzo dei Suoi dati personali da parte di InCrowd secondo i termini della nuova Informativa sulla privacy, InCrowd utilizzerà le Sue informazioni nel rispetto dell'Informativa sulla privacy che era in vigore al momento della prima acquisizione delle informazioni.



- **Termini e condizioni d'uso:** L'accordo integrale sui *Termini e condizioni d'uso* è accluso alla presente Informativa sulla privacy per la consultazione.

## **INDIRIZZO DI CONTATTO DI INCROWD PER DOMANDE O RECLAMI RIGUARDANTI LA PRIVACY**

Se ha delle domande sulla presente Informativa sulla privacy o sulle procedure adottate da InCrowd per la raccolta, l'utilizzo e la divulgazione delle informazioni, può contattarci all'indirizzo [privacy@incrowdnow.com](mailto:privacy@incrowdnow.com), per telefono al numero +1-617-934-1600 (interno 6) o per posta ordinaria all'indirizzo InCrowd, Attn: Compliance Department, 480 Pleasant Street, Suite B100, Watertown, MA 02472 USA. Risponderemo prontamente a qualsiasi richiesta, domanda o dubbio sull'utilizzo dei Suoi dati personali. Fatti salvi gli obblighi di legge, InCrowd non può garantire una risposta a domande o commenti che non riguardano la presente Informativa sulla privacy o le procedure di InCrowd per la tutela della privacy.

## **ADEMPIMENTO E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Ci impegniamo a rispondere ai reclami presentati dai singoli utenti in merito alle nostre procedure in materia di privacy o in merito alle nostre modalità di raccolta, utilizzo o divulgazione dei dati personali. Chiunque può presentare un reclamo sulla privacy contattandoci utilizzando le informazioni precedentemente descritte. Inoltre, in caso di domande o dubbi rispetto all'utilizzo o alla divulgazione dei propri dati personali, è possibile contattarci secondo le modalità precedentemente descritte.

InCrowd è consapevole di dover rispondere all'autorità esecutiva della Commissione Federale per il Commercio degli Stati Uniti, in quanto aderente al quadro dello Scudo per la privacy.

Nel caso in cui il reclamo di un utente non venga soddisfatto attraverso il nostro procedimento interno, l'utente può presentare un'istanza presso l'Insights Association Privacy Shield Program (Programma per lo Scudo per la privacy della Insights Association), un ente alternativo di arbitrato con sede negli Stati Uniti gestito dalla Insights Association. L'Insights Association Privacy Shield Program è stato ideato per gestire le istanze applicabili presentate dai cittadini UE relative ai principi dello Scudo per la privacy. Nel caso in cui Lei volesse presentare dei reclami relativi alla nostra conformità allo Scudo per la privacy, La invitiamo a contattarci (secondo le modalità sopracitate).

Nel caso in cui il Suo reclamo non venga risolto dopo averci contattato, o se non dovesse ricevere una tempestiva conferma di ricezione, La invitiamo a visitare il sito dell'Insights Association Privacy Shield Program disponibile presso <http://www.insightsassociation.org/get-support/privacy-shield-program/privacy-shield-eu-swiss-citizens-file-complaint> per ulteriori informazioni su come procedere. Ci impegniamo a collaborare con l'organismo indipendente per la risoluzione delle controversie per risolvere qualsiasi reclamo non sia stato possibile affrontare mediante le nostre procedure interne. Le segnaliamo che, qualora non si sia giunti alla risoluzione del reclamo personale mediante i canali indicati, in casi limitati, è possibile ricorrere a un'opzione di arbitrato vincolante da presentare a un comitato per lo Scudo per la privacy. Detti servizi di risoluzione delle controversie Le verranno forniti senza costi a Suo carico.