

Politique de confidentialité

DÉCLARATION GÉNÉRALE

La présente Politique de confidentialité (« Politique de confidentialité ») divulgue les pratiques d'InCrowd.Inc en matière de confidentialité (« InCrowd » ; « nous » ; « nos » ; « notre ») quant à Votre (« Vous » ou «Votre») utilisation des sites Web www.incrowdnow.com et <http://www.incrowdanswers.com> (le « Site » ou les « Sites ») ou des applications mobiles d'InCrowd. InCrowd a adopté la présente Politique de confidentialité pour établir et maintenir un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel (celles-ci incluent toute information ou tout ensemble d'informations relatives à un individu et permettant de l'identifier ou pouvant vraisemblablement être utilisées pour déterminer son identité, ou considérées par les législations en vigueur comme des données personnelles protégées). La présente Politique est applicable au traitement des données à caractère personnel que InCrowd acquiert auprès de vous. InCrowd est engagé à respecter Votre vie privée. La présente Politique de confidentialité fournit des informations concernant les éléments suivants :

- Les données à caractère personnel collectées auprès de Vous.
- Notre participation au dispositif du « Bouclier de protection des données » UE-États-Unis.
- L'utilisation de Vos informations.
- Le partage de Vos informations.
- La protection de Vos informations.
- Le droit d'accès, de modification ou de suppression de Vos données à caractère personnel.
- Les changements apportés à la présente Politique de confidentialité.
- Les coordonnées d'InCrowd pour les questions ou réclamations relatives à votre vie privée.
- L'application et la résolution des litiges.

La présente Politique de confidentialité s'applique au traitement des données à caractère personnel que InCrowd transfère et conserve aux États-Unis.

Il est important pour InCrowd de vous aider à comprendre comment nous gérons et protégeons les informations que nous collectons. Le respect de la vie privée est essentiel pour nous, et nous avons mis en place un certain nombre de mesures pour assurer la protection des informations que vous nous fournirez.

La présente Politique de confidentialité a été établie en janvier 2011. Sa dernière mise à jour date du 29/03/2021.

DISPOSITIF DU BOUCLIER DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE UE-ÉTATS-UNIS ET SUISSE-ÉTATS-UNIS

InCrowd se conforme au Règlement général sur la protection des données (RGPD) ainsi qu'au dispositif du Bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis, tel que mis en place par le ministère américain du Commerce, concernant la collecte, l'utilisation et la conservation de données à caractère personnel provenant de l'Union européenne, du Royaume-Uni et/ou de la Suisse. InCrowd a certifié, auprès du ministère du Commerce, respecter les principes du Bouclier de protection de la vie privée : notification, choix, responsabilité pour tout transfert ultérieur, sécurité, intégrité des données et limitation de la finalité, accès, recours, application et responsabilité.

Il est également possible que nous traitions les données à caractères personnel des participants au Royaume-Uni, en Suisse et en Union européenne par le biais d'autres mécanismes de conformité, dont les accords de traitement des données intégrés aux clauses contractuelles standard de l'UE.

En cas de conflit entre les termes de la présente Politique de confidentialité et les Principes du RGPD ou du Bouclier de protection de la vie privée, les Principes du RGPD et du Bouclier de protection de la vie privée s'appliquent.

Pour plus d'informations au sujet du programme du Bouclier de protection de la vie privée, et pour consulter notre page de certification, veuillez vous rendre sur la page <https://www.privacysshield.gov/>.

La notification de notre adhésion aux principes du Bouclier de protection de la vie privée par le biais de notre Politique de confidentialité publiée sur notre site Web est disponible à l'adresse <https://incrowdnow.com/privacy/>.

RENOUVELLEMENT/VÉRIFICATION DU DISPOSITIF DU BOUCLIER DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

InCrowd renouvellera notre certification de conformité au Bouclier de protection de la vie privée annuellement, sauf si nous déterminons ultérieurement qu'une telle certification n'est plus nécessaire ou si nous employons un mécanisme d'adéquation différent. Avant le renouvellement de la certification, InCrowd réalisera une vérification en interne pour garantir que nos attestations et affirmations concernant le traitement des Données à caractère personnel sont exactes et que nous avons convenablement mis en œuvre ces pratiques. Spécifiquement, dans le cadre du processus de vérification, InCrowd réalisera les démarches suivantes :

- Réviser la présente Politique de confidentialité pour s'assurer qu'elle décrit de manière exacte les pratiques concernant la collecte de vos Données à caractère personnel.
- S'assurer que la présente Politique de confidentialité Vous informe de la participation d'InCrowd au programme du Bouclier de protection de la vie privée et indique où obtenir un exemplaire d'informations supplémentaires à ce sujet (par ex., un exemplaire de la présente Politique de confidentialité).
- S'assurer que la présente Politique de confidentialité continue de respecter les principes du Bouclier de protection de la vie privée.
- Confirmer que Vous êtes informé(e) de la procédure de dépôt des plaintes et de toute procédure indépendante de résolution des litiges (InCrowd peut le faire par le biais de son site Web public, de sa Politique de confidentialité et/ou de ses Conditions d'utilisation).
- Réviser les processus et procédures de formation des Employés concernant la participation d'InCrowd au programme de Bouclier de protection de la vie privée et le traitement approprié de Vos données à caractère personnel.

InCrowd préparera une déclaration de vérification interne annuellement.

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES

- **Collecte et utilisation des informations** : InCrowd est le propriétaire et le responsable du traitement des données (c'est-à-dire la personne ou l'entité légale, l'autorité publique, l'agence ou autre organisation qui, seule ou en partenariat, détermine les objectifs et les moyens du traitement des données à caractère personnel) vis-à-vis des informations collectées sur nos Sites et Applications mobiles (Apps). Les coordonnées d'InCrowd sont disponibles ci-dessous dans la section Coordonnées d'InCrowd. Nous collectons les données à caractère personnel que Vous nous fournissez sur la page d'inscription et la page de votre profil. Par exemple, nous collectons Votre nom, adresse e-mail, date de naissance, adresse postale, numéro de

téléphone, numéro de fax, numéro de licence médicale, école de médecine, établissement de rattachement, adresse IP, données démographiques et autres informations que Vous fournissez sur nos Sites et nos Applications mobiles. Nous ne vendrons, ne partagerons, ne transférerons, ni ne louerons aucune donnée à caractère personnel à des tiers d'une autre manière que ce qui est indiqué dans la présente Politique de confidentialité et nos Conditions d'utilisation. InCrowd se réserve le droit de collecter, de diffuser, de vendre ou de divulguer de toute autre manière les données non personnelles que Vous avez fournies, mais uniquement de manière conforme aux Conditions d'utilisation d'InCrowd.

- **Intégrité des données et limitation de la finalité** : InCrowd ne traitera aucune donnée à caractère personnel d'une manière incompatible avec les objectifs pour lesquels elles ont été collectées ou qui ont été ultérieurement autorisés par la personne. À cette fin, InCrowd prendra des mesures raisonnables pour s'assurer que les données à caractère personnel sont fiables au vu de l'utilisation prévue, exactes, complètes et actuelles. InCrowd met en œuvre des efforts raisonnables pour maintenir l'exactitude et l'intégrité des données à caractère personnel et pour les mettre à jour le cas échéant.

Technologies de suivi des sites Web et Applications mobiles

Lorsque Vous visitez nos Sites, ou utilisez nos Applications mobiles, certaines informations sont collectées automatiquement. Par exemple, lorsque Vous visitez nos Sites, le système d'exploitation, le type d'appareil, le FAI/l'opérateur, l'adresse IP, les heures d'accès, le navigateur et la langue de Votre ordinateur et de Votre appareil mobile, ainsi que les Sites Web que Vous avez visités avant nos Sites peuvent être enregistrés automatiquement si vous êtes redirigé(e) vers notre site depuis l'une de nos campagnes publicitaires. Nous collectons également les informations relatives à Votre utilisation et à Votre activité sur nos Sites et Applications mobiles. Nous collectons les informations des appareils mobiles afin d'envoyer des notifications de service directement sur Votre appareil. Il se peut que nous associions les informations que nous collectons automatiquement avec Vos données à caractère personnel telles que Votre identifiant de connexion et les informations que vous nous transmettez lors de votre inscription.

- **Inscription** : Lors de la collecte d'informations sur les pages « Profil » des Sites, vous êtes tenu(e) de donner vos coordonnées (telles que votre nom, adresse, date de naissance, numéro de licence médicale, école de médecine, établissement de rattachement, adresse e-mail et informations similaires). Une adresse e-mail et Votre date de naissance sont demandées pour confirmer Votre identité. Une adresse e-mail est également utilisée pour Vous contacter concernant les documents et informations présents sur les Sites. Vos adresses e-mail et postale seront utilisées pour la compensation de Vos activités auprès d'InCrowd. Lorsque les Sites demandent Votre identité, ils indiquent clairement l'objectif de cette requête avant que les informations ne soient demandées. Si vous êtes basé(e) aux États-Unis, toutes Vos informations professionnelles sont soumises à une vérification par des fournisseurs tiers afin de confirmer que vous êtes un médecin titulaire d'un diplôme reconnu.
- **Profil personnel** : Une fois enregistré(e) en tant que participant(e), Vous pouvez fournir des informations supplémentaires dans Votre profil personnel en décrivant Vos qualifications, expériences professionnelles, parcours universitaire, biographie et autres. Si vous êtes basé(e) aux États-Unis, ces informations supplémentaires doivent être véridiques et exactes et sont également soumises à une vérification par des fournisseurs tiers. La fourniture d'informations supplémentaires dans Votre profil personnel, au-delà de celles requises lors de l'inscription, est entièrement facultative. Vous pouvez modifier ou supprimer ces informations à tout moment.

- **Adresses IP** : Lorsque Vous demandez une page depuis n'importe quelle page de nos Sites, nos serveurs Web reconnaissent automatiquement Votre nom de domaine ainsi que votre adresse IP. Le nom de domaine et l'adresse IP révèlent l'adresse IP depuis laquelle Vous avez accédé aux Sites.
- **Procédures de renonciation** : Vous pouvez renoncer à recevoir plus de communications de la part d'InCrowd. Pour être complètement retiré(e) de la liste de diffusion d'InCrowd, contactez privacy@incrowdnow.com. Si Vous utilisez un service de redirection d'e-mail ou un service similaire, veuillez vous assurer d'inclure la ou les bonnes adresses e-mail.

UTILISATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

- **Utilisation des informations collectées** : InCrowd utilise les données à caractère personnel que nous collectons aux fins commerciales suivantes, sans limitations : (1) maintenir et soutenir nos produits, livrer et fournir les produits/services requis, et respecter les obligations contractuelles qui y sont liées (comprenant la gestion des transactions, rapports, factures et autres opérations liées à la prestation/réception de services) ; (2) satisfaire aux exigences gouvernementales en matière de rapports, de taxes et autres exigences ; (3) conserver et traiter les données, y compris les Données à caractère personnel, dans des bases de données et serveurs informatiques situés aux États-Unis ; (4) vérifier l'identité (par ex., pour l'accès aux comptes en ligne) ; (5) sur demande de Votre part ; (6) à d'autres fins commerciales là où la loi et les réglementations locales applicables le permettent ou l'exigent ; et (7) dans tous les autres cas prévus par la loi.
- **Bases légales pour le traitement des données** : Notre base légale pour le traitement de Vos données à caractère personnel sont : 1) Votre consentement, 2) Notre intérêt légitime d'engager des activités commerciales auprès de Vous ou de Vous offrir des produits ou des services de valeurs.
- **Décisions automatisées** : Nous réservons le droit de prendre des décisions automatisées en ce qui Vous concerne, y compris par l'utilisation d'algorithmes d'apprentissage machine, afin d'améliorer les produits et les services que nous offrons et/ou livrons.
- **Cookies** : InCrowd peut définir et utiliser des cookies pour améliorer Votre expérience utilisateur sur les Sites, grâce par exemple à la mémorisation de Vos réglages et préférences personnels. Vous pouvez configurer Votre navigateur pour qu'il empêche ou rejette les cookies, ou Vous pouvez supprimer manuellement les cookies acceptés. Si Vous rejetez les cookies sur les Sites, Vous devriez pouvoir continuer à utiliser les Sites, mais Vous n'aurez accès qu'à un nombre limité de fonctionnalités. Occasionnellement, InCrowd pourra faire appel à des sociétés tierces d'utilitaires de suivi qui utilisent des cookies d'identification de session pour suivre l'ergonomie du Site et aider InCrowd à améliorer l'expérience des utilisateurs. Notre Politique de confidentialité ne couvre pas l'utilisation des cookies par notre société d'utilitaire de suivi tierce, car nous n'avons aucun accès ni contrôle sur ces cookies. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur nos fournisseurs tiers, vous pouvez nous contacter sur privacy@incrowdnow.com en indiquant comme sujet « Demande de consultation de la politique de confidentialité d'un fournisseur tiers ». Il se peut que nous collections des informations sur nos Sites ou dans nos communications par e-mail à l'aide de balises Web ou de pixels espions (images électroniques). Nous pouvons utiliser les balises Web pour envoyer des cookies, compter les visites, comprendre l'utilisation et l'efficacité d'une campagne et pour savoir si un e-mail a été ouvert et exploité.
- **Analyses des tendances** : InCrowd peut utiliser les adresses IP pour analyser les tendances, administrer les Sites, suivre Votre parcours dans les sites et recueillir des informations démographiques générales pour une utilisation globale.
- **Liens vers d'autres sites** : Nos Sites contiennent des liens vers d'autres sites Web dont les pratiques en matière de confidentialité peuvent différer de celles d'InCrowd. Si Vous saisissez Vos données à caractère personnel dans un de ces sites, Vos informations sont régies par les déclarations de confidentialité de ces sites tiers.

- **Choix relatifs à l'utilisation et à la divulgation des données à caractère personnel :** InCrowd reconnaît que toutes les personnes résidant en Union européenne et en Suisse ont le droit de limiter l'utilisation et la divulgation de leurs données à caractère personnel, et nous nous engageons à respecter ces droits. Nous offrons aux personnes l'opportunité de renoncer à la diffusion de leurs données à caractère personnel auprès d'un tiers ou à l'utilisation de leurs données à caractère personnel à des fins significativement différentes de celles pour lesquelles les données avaient été collectées à l'origine ou que Vous avez autorisées ultérieurement. Nous nous conformerons aux principes du RGPD concernant la communication de données sensibles, y compris, le cas échéant, obtenir le consentement explicite (c.-à-d. la confirmation de l'acceptation) d'une personne avant de communiquer des données sensibles à un tiers ou d'utiliser des données sensibles à des fins différentes de celles pour lesquelles les données avaient été collectées à l'origine ou autorisées ultérieurement par la personne.

PARTAGE DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

- **Partage :** Nous ne partageons pas Vos données à caractère personnel avec des tiers autres que des fournisseurs, consultants et autres prestataires de services tiers (comprenant, sans toutefois s'y limiter les fournisseurs de messagerie électronique, de validation, d'hébergement d'enquêtes, de services de traitement des récompenses, de services de SMS et de vidéoconférence, les sociétés de traitement des cartes de crédit, les auditeurs et les autorités fiscales qui travaillent en notre nom et ont besoin d'accéder à Vos informations afin d'effectuer leur travail pour nous). Il se peut que nous transmettions des données à caractère personnel à ces tiers aux fins suivantes, sans toutefois s'y limiter : services de messagerie électronique, vérification des licences médicales, traitement et versement d'honoraires, audits et rapports gouvernementaux, fiscalité et autres exigences. Il se peut que nous partagions vos informations dans le cadre d'une fusion, d'une vente des actifs de la société, d'un financement ou d'une acquisition de tout ou partie de notre entreprise à une autre société, le cas échéant. Dans un tel cas, InCrowd vous en avisera avant que des informations Vous concernant soient transmises et fassent l'objet d'une politique de confidentialité différente. Il se peut également que nous partagions des informations agrégées ou anonymes qui ne permettent pas de Vous identifier directement. Il se peut que InCrowd partage des informations démographiques agrégées anonymes avec ses partenaires.
- **Divulguation/transfert ultérieur de données à caractère personnel :** InCrowd est susceptible d'engager sa responsabilité dans les cas de transfert ultérieur de données à caractère personnel à des tiers, notamment quand des tiers agissant pour nous traitent les données à caractère personnel d'une manière incompatible avec les principes des règlements de protection des données en vigueur. Nous nous assurerons que tout tiers auquel nous communiquerons des données à caractère personnel fournisse le même niveau de protection de la vie privée qu'exigent les principes des règlements de protection des données en vigueur et qu'il donne son accord par écrit de fournir un niveau approprié de protection de la vie privée. Sauf dans les cas énumérés par la présente Politique, InCrowd ne communique les données à caractère personnel qu'à des tiers ayant un besoin raisonnable de connaître de telles données. Ces destinataires doivent accepter de respecter des obligations de confidentialité conformes aux exigences du RGPD.
- **Conseil :** InCrowd peut s'associer à des entreprises tiers comme PayPal ou Giftbit pour fournir des services spécifiques. Lorsque Vous souscrivez à ces services, Vous acceptez que InCrowd puisse partager votre nom, ou d'autres informations de contact dont l'entreprise tiers à besoin pour fournir ces services. Conformément aux accords contractuels d'InCrowd avec ces tiers, ces parties ne sont pas autorisées à utiliser les informations personnelles

identifiables des utilisateurs d'InCrowd, sauf dans le but explicite de fournir des services à InCrowd.

- **Spam** : InCrowd applique une politique stricte de « non-spam », ce qui signifie que InCrowd n'a pas l'intention de vendre, de louer ni de donner Votre adresse e-mail à un tiers sans votre consentement.
- **Demandes légales** : InCrowd peut également divulguer des Données à caractère personnel sous les conditions suivantes :
 1. En réponse à des assignations à comparaître ou décisions judiciaires, ou afin d'établir, d'exercer ou de défendre un droit dans le cadre d'une procédure judiciaire ;
 2. Quand nous estimons qu'il est nécessaire de partager des informations pour mener une enquête ou prévenir la fraude, ou pour prendre des mesures en réaction à des activités illégales, des situations comportant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, ou dans les cas par ailleurs prévus par la loi ;
 3. Dans certaines situations rares, il peut être nécessaire de divulguer des données à caractère personnel en réponse à une demande légale émanant d'autorités publiques, y compris pour répondre aux exigences de la sécurité nationale ou de l'application de la loi.

PROTECTION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

- **Confidentialité et sécurité** : InCrowd a mis en place des mesures physiques et techniques de protection des données à caractère personnel contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction. Par exemple, les données à caractère personnel stockées sous forme informatique sont conservées sur un réseau sécurisé avec une protection pare-feu, et l'accès aux systèmes d'information sur support électronique d'InCrowd nécessite l'authentification de l'utilisateur par un mot de passe ou des moyens similaires. InCrowd utilise également des restrictions d'accès, limitant le nombre d'employés ayant accès à Vos données à caractère personnel. En outre, InCrowd utilise une technologie de cryptage sécurisée pour protéger certaines catégories de Données à caractère personnel. Par exemple, lorsque InCrowd Vous demande de saisir des informations sensibles, ces informations sont cryptées à l'aide d'un logiciel Secure Sockets Layer (SSL) ou d'autres protocoles de sécurité, qui cryptent les informations que Vous saisissez. Aucun administrateur chez InCrowd n'aura accès à Votre mot de passe. Il est important de Vous protéger contre tout accès non autorisé à Votre mot de passe et à Votre ordinateur. Si Vous accédez aux Sites sur un ordinateur partagé, assurez-vous de Vous déconnecter des Sites lorsque votre session est terminée. Dans la mesure où InCrowd conserve des enregistrements physiques contenant Vos Données à caractère personnel, InCrowd limite l'accès à ces données à caractère personnel aux employés dont InCrowd pense raisonnablement qu'ils ont besoin de ces informations pour Vous fournir les services d'InCrowd. Malgré ces précautions, aucune mesure de sécurité des données ne garantit une sécurité totale tout le temps.
- **Responsabilités et gestion** : InCrowd a désigné le Service de conformité pour superviser son programme de sécurité des informations, y compris sa conformité avec le programme du Bouclier de protection de la vie privée. Le Service de conformité devra examiner et approuver toute modification significative de la présente Politique le cas échéant. Pour toute question, préoccupation ou tout commentaire que vous souhaitez nous communiquer au sujet de la présente Politique, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@incrowdnow.com. InCrowd maintiendra, surveillera, évaluera et améliorera ses politiques, pratiques et systèmes de sécurité des informations pour contribuer à la protection des données à caractère personnel collectées. Le personnel d'InCrowd recevra, le cas échéant, une formation pour permettre une mise en œuvre efficace de la présente Politique de confidentialité.

- **Accès du personnel aux données à caractère personnel** : Le personnel d'InCrowd peut avoir accès et utiliser les données à caractère personnel uniquement s'ils en ont l'autorisation et seulement aux fins pour lesquelles ils ont reçu une telle autorisation.

DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION OU DE SUPPRESSION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

- **Accès, rectification et suppression** : Vous avez le droit d'obtenir confirmation en demandant si des données à caractère personnel Vous concernant sont incluses dans nos bases de données. Sur demande, InCrowd Vous donnera un accès individuel à Vos données à caractère personnel dans les délais dictés par les règlements de protection des données applicables. InCrowd permettra à une personne de savoir quelles données à caractère personnel les concernant sont incluses dans nos bases de données et de s'assurer que ces données à caractère personnel sont exactes et pertinentes pour les fins pour lesquelles InCrowd les a collectées. Vous pouvez passer en revue Vos données à caractère personnel conservées dans les bases de données et corriger, modifier, ou supprimer toutes données inexactes ou incomplètes. Votre droit d'accès à vos données à caractère personnel peut être limité dans certaines circonstances exceptionnelles, y compris, mais sans s'y limiter, s'il apparaît que le fardeau ou la dépense encourus pour donner un tel accès serait disproportionnés par rapport aux risques pour votre vie privée dans le cas en question, ou que les droits de personnes autres que vous seraient violés par la mise à disposition d'un tel accès. Si nous déterminons que votre accès doit être limité dans une situation particulière, nous vous fournirons une explication de cette décision et nous répondrons à toute question que vous pourrez avoir.
- Vous pouvez accéder à Vos données à caractère personnel en contactant InCrowd par téléphone, courrier postal ou e-mail aux coordonnées fournies dans la présente Politique de confidentialité. En apportant des modifications à Vos données à caractère personnel, Vous devez fournir uniquement des informations honnêtes, complètes et exactes. Pour demander la suppression de Vos données à caractère personnel, Vous devez soumettre une demande écrite par e-mail à l'adresse incrowdprivacyrequest@incrowdnow.com ou par courrier postal à l'adresse et à l'attention de : InCrowd Compliance Department, 480 Pleasant Street, Suite B100, Watertown, MA 02472 USA. Vous pouvez également remplir un formulaire de demande à l'adresse <https://preferences.incrowdnow.com/privacy>.
- **Droits supplémentaires des données en Union européenne** : (1) Objection. Vous pouvez vous opposer, à tout moment, au traitement de vos données à caractère personnel dans un objectif donné. (2) Restriction de traitement. Vous pouvez restreindre le traitement de vos Données à caractère personnel pour certaines raisons, par exemple si vous considérez que les données à caractère personnel que nous avons recueillies sont inexactes, ou que vous avez émis une objection à leur traitement, mais que la légitimité des justifications du traitement est encore sous mise en examen. (3) Transférabilité des données. Vous pouvez réclamer les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format largement utilisé et compatible sur support électronique. (4) Droit de retrait du consentement. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment sans affecter la légalité du traitement des données précédant le retrait du consentement, y compris tout traitement lié à des contrats existants relatifs à nos Services.
- **Demandes de données à caractère personnel** : InCrowd recherchera les données et avisera les parties appropriées selon les termes de la loi et du contrat quand l'une des circonstances suivantes surviendra : (a) demande juridiquement contraignante de divulgation des données à caractère personnel par une autorité chargée de l'application de la loi ; ou (b) demandes reçues de Votre part.

CHANGEMENTS À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

- **Notification de modification** : InCrowd se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment, conformément aux principes du Bouclier de protection de la vie privée et aux lois et aux principes de protection des données et de la vie privée applicables. Si nous apportons des modifications importantes à la Politique de confidentialité de nos Sites, InCrowd publiera ces modifications sur www.incrowdnow.com et www.incrowdanswers.com sous le lien « Politique de confidentialité » afin que Vous sachiez quelles informations InCrowd collecte, comment InCrowd utilise ces informations et dans quelles circonstances, le cas échéant, InCrowd les divulgue. Si, à un moment donné, InCrowd souhaite utiliser les données à caractère personnel d'une manière différente de celle indiquée au moment de leur collecte, InCrowd en informera les utilisateurs par e-mail et Vous permettra de choisir si Vos données à caractère personnel peuvent être utilisées d'une manière significativement différente. Si Vous avez fourni des données à caractère personnel avant les modifications de la Politique de confidentialité de InCrowd, Vous aurez le choix d'autoriser ou non InCrowd à utiliser vos informations de cette manière différente. Si vous n'acceptez pas l'utilisation de Vos données personnelles par InCrowd conformément aux termes de la nouvelle politique de confidentialité, InCrowd utilisera Vos informations conformément à la politique de confidentialité en vertu de laquelle les informations ont été initialement recueillies.
- **Conditions d'utilisation** : L'accord sur les *Conditions d'utilisation* est intégré au présent document par référence dans son intégralité.

COORDONNÉES DE INCROWD POUR LES QUESTIONS OU RÉCLAMATION RELATIVES À VOTRE VIE PRIVÉE

Si vous avez des questions sur la Présente politique de confidentialité ou sur les pratiques de InCrowd en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des informations, Vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@incrowdnow.com, par téléphone à l'extension 6 de +1-617-934-1600 ou par courrier postal à l'adresse InCrowd Compliance Department, 480 Pleasant Street, Suite B100, Watertown, MA 02472 USA. Nous répondrons rapidement aux demandes, questions ou préoccupations que Vous pourriez avoir concernant notre utilisation des données à caractère personnel Vous concernant. Sauf si la loi l'exige, InCrowd ne peut garantir une réponse aux questions ou aux commentaires concernant des sujets sans rapport avec la présente politique de confidentialité ou les pratiques de InCrowd en matière de protection de la vie privée.

APPLICATION ET RÉOLUTION DES LITIGES

Nous nous engageons à résoudre toute plainte d'une personne relative à nos pratiques de protection de la vie privée ou à la collecte, l'utilisation ou la communication de données à caractère personnel. Une personne peut déposer une plainte relative à la vie privée en nous contactant aux coordonnées ci-dessus. En outre, les personnes ayant des questions ou des préoccupations concernant l'utilisation ou la divulgation des Données à caractère personnel peuvent nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessus.

InCrowd reconnaît qu'en tant que participant au dispositif du Bouclier de protection de la vie privée, nous sommes soumis à l'autorité exécutive de la *Federal Trade Commission*.

Si la plainte d'un individu ne peut pas être satisfaite par ce processus, les personnes peuvent déposer une plainte devant l'INSIGHTS ASSOCIATION PRIVACY SHIELD PROGRAM (programme de protection de la vie privée), un cabinet de résolution des litiges à but non lucratif basé aux États-Unis et opéré par Insights Association. Le programme INSIGHTS ASSOCIATION PRIVACY SHIELD PROGRAM est conçu pour gérer les conflits applicables signalés par des citoyens de l'Union européenne et suisses relativement aux principes du Bouclier de protection de la vie privée. Si vous avez une plainte relative à notre conformité avec le Bouclier de protection de la vie privée, veuillez d'abord prendre contact avec nous (coordonnées ci-dessus).

Si le fait de nous contacter ne permet pas de résoudre votre plainte, ou si vous ne recevez pas d'accusé de réception de votre plainte dans les plus brefs délais, veuillez consulter le site Web de l'INSIGHTS ASSOCIATION PRIVACY SHIELD PROGRAM à l'adresse <http://www.insightsassociation.org/get-support/privacy-shield-program/privacy-shield-eu-swiss-citizens-file-complaint> pour plus d'informations et pour déposer une plainte. Nous coopérerons avec le mécanisme de résolution des litiges indépendant pour résoudre toute plainte qui n'aura pas été résolue au moyen de nos processus internes. Veuillez noter que si la plainte d'une personne n'est pas résolue par l'une de ces voies, dans certaines circonstances limitées, une option d'arbitrage exécutoire devant une Commission de protection de la vie privée peut être disponible. Ces services de résolution des litiges vous sont fournis gratuitement.