

Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert 29/03/2021

ALLGEMEINE AUSFÜHRUNGEN

Diese Datenschutzerklärung („Datenschutzerklärung“) gibt die Datenschutzpraktiken für InCrowd, Inc. („InCrowd“; „wir“, „unser“ oder „uns“) in Bezug auf Ihre („Sie“ oder „Ihr/e“) Nutzung der Websites www.incrowdnow.com und <http://www.incrowdanswers.com> (die „Website“ oder „Websites“) oder der mobilen Apps von InCrowd bekannt. InCrowd hat diese Datenschutzerklärung gewählt, um ein angemessenes Datenschutzniveau („Daten“ bzw. „personenbezogene Daten“ umfassen alle Informationen oder sämtliche Datensätze an Informationen über eine Person, die diese Person identifizieren oder entsprechend durchgeführt zur Identifizierung dieser Person verwendet werden könnten sowie die nach geltendem Recht als geschützte personenbezogene Daten gelten) zu gewährleisten. Diese Erklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die InCrowd von Ihnen erhält. InCrowd bemüht sich um die Wahrung Ihrer Privatsphäre. Diese Datenschutzerklärung enthält Informationen über die folgenden Punkte:

- Personenbezogene Daten, die zu Ihnen erfasst werden
- Unsere Beteiligung am EU-US Privacy Shield Framework
- Nutzung Ihrer Daten
- Weitergabe Ihrer Daten
- Schutz Ihrer Daten
- Recht auf Zugriff, Änderung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten
- Änderungen an dieser Datenschutzerklärung
- Kontaktadresse von InCrowd für Fragen zum Datenschutz oder für Beschwerden
- Durchsetzung und Beilegung von Streitigkeiten

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die InCrowd in die Vereinigten Staaten übermittelt und dort speichert.

InCrowd möchte, dass Sie verstehen, wie wir die von uns gesammelten Informationen verwalten und schützen. Wir nehmen den Datenschutz ernst und haben viele Maßnahmen im Hinblick auf den Schutz der zu Ihnen erfassten Daten getroffen.

Diese Datenschutzerklärung wurde im Januar 2011 aufgesetzt. Das letzte Update war 29/03/2021.

EU-US UND SWISS-US PRIVACY SHIELD FRAMEWORK

InCrowd hält sich an die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das EU-US und Swiss-US Privacy Shield Framework, wie es vom US-Handelsministerium (Department of Commerce) in Bezug auf die Erhebung, Verwendung und Speicherung personenbezogener Daten aus der Europäischen Union und dem Vereinigten Königreich und/oder der Schweiz festgelegt wurde. InCrowd hat dem US-Handelsministerium (Department of Commerce) bescheinigt, dass es die Privacy-Shield-Datenschutzgrundsätze in Bezug auf Benachrichtigung, Wahlmöglichkeit, Rechenschaftspflicht für die Weiterleitung, Sicherheit, Datenintegrität, Zweckbindung, Zugang, Rechtsmittel, Durchsetzung und Haftung befolgt.

Wir können personenbezogene Daten, die sich auf Personen im Vereinigten Königreich, in der Schweiz und in der EU beziehen, auch über andere Compliance-Mechanismen verarbeiten,

einschließlich Datenverarbeitungsvereinbarungen auf der Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln.

Im Falle eines Konflikts zwischen den Richtlinien dieser Datenschutzerklärung und den Grundsätzen der DSGVO oder des Privacy Shields gelten die Grundsätze der DSGVO und des Privacy Shields.

Wenn Sie mehr über das Privacy Shield-Programm erfahren und unsere Zertifizierungsseite aufrufen möchten, gehen Sie bitte auf <https://www.privacyshield.gov/>.

Eine Mitteilung bezüglich unserer Einhaltung der Privacy Shield-Grundsätze über unsere öffentlich zugängliche Privacy Policy-Website finden Sie unter <https://incrowdnow.com/privacy/>

ERNEUERUNG / VERIFIZIERUNG DES PRIVACY SHIELD FRAMEWORK

InCrowd wird seine Privacy Shield-Zertifizierung jährlich erneuern, es sei denn, wir stellen nachträglich fest, dass wir eine solche Zertifizierung nicht mehr benötigen, oder wir wenden ein anderes adäquates Regelwerk an. Vor der erneuten Zertifizierung wird InCrowd eine interne Überprüfung durchführen, um sicherzustellen, dass unsere Bescheinigungen und Erklärungen in Bezug auf unseren Umgang mit personenbezogenen Daten korrekt sind und wir diese Praktiken ordnungsgemäß umgesetzt haben. Insbesondere wird InCrowd im Rahmen des Verifizierungsprozesses Folgendes veranlassen:

- Prüfung dieser Datenschutzerklärung, um zu gewährleisten, dass sie die Praktiken hinsichtlich der Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten korrekt beschreibt.
- Gewährleistung, dass Sie über diese Datenschutzerklärung von der Beteiligung von InCrowd am Privacy Shield-Programm informiert werden, und Informationen erhalten, wo Sie eine Kopie mit zusätzlichen Informationen erhalten können (z. B. eine Kopie dieser Datenschutzerklärung).
- Gewährleistung, dass diese Datenschutzerklärung auch weiterhin den Privacy Shield-Grundsätzen entspricht.
- Bestätigung, dass Sie über das Verfahren zum Umgang mit Beschwerden und alle unabhängigen Verfahren zur Beilegung von Streitigkeiten informiert sind (InCrowd kann dies über seine öffentlich zugängliche Website, seine Datenschutzerklärung und/oder seine Nutzungsbedingungen tun).
- Prüfung der Prozesse und Verfahren zur Mitarbeiterschulung bezüglich der Teilnahme von InCrowd am Privacy-Shield-Programm und bezüglich der angemessenen Handhabung Ihrer personenbezogenen Daten.

InCrowd erstellt einmal jährlich eine interne Verifizierungserklärung.

ERFASSTE PERSONENBEZOGENE DATEN

- **Datenerfassung und -verwendung** InCrowd ist für die auf unseren Websites und mobilen Anwendungen (Apps) erfassten Daten verantwortlich („verantwortlich“ ist und meint hier die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder sonstige Instanz, die allein oder gemeinsam mit anderen Instanzen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet) und deren Eigentümer. Die Kontaktdaten von

InCrowd finden Sie weiter unten im Abschnitt „Kontaktadresse von InCrowd“. Wir erfassen personenbezogene Daten, die Sie uns auf der Anmeldeseite und auf Ihrer Profilsseite zur Verfügung stellen. Beispielsweise erfassen wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre Postanschrift, Ihre Telefonnummer, Ihre Faxnummer, Ihre ärztliche Zulassungsnummer, Ihre medizinische Fakultät, Ihre Zugehörigkeit zu bestimmten Einrichtungen, Ihre IP-Adresse, Ihre demographischen Daten und andere Daten, die Sie uns auf unseren Websites und über unsere mobilen Apps zur Verfügung stellen. Wir werden personenbezogene Daten nicht auf eine Weise an Dritte verkaufen, weitergeben, übertragen oder vermieten, die von den Richtlinien dieser Datenschutzerklärung und unseren Nutzungsbedingungen abweicht. InCrowd behält sich das Recht vor, von Ihnen zur Verfügung gestellte nicht personenbezogene Daten zu erfassen, zu verbreiten, zu verkaufen oder anderweitig bekanntzugeben, jedoch nur in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen von InCrowd.

- **Datenintegrität und Zweckbindung** InCrowd wird personenbezogene Daten nicht in einer Weise verarbeiten, die mit den Zwecken unvereinbar ist, für die sie erhoben oder später von der betroffenen Person autorisiert wurden. Zu diesem Zweck ergreift InCrowd angemessene Maßnahmen um sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten für die beabsichtigte Verwendung akkurat, vollständig und aktuell sind. InCrowd bemüht sich nach besten Kräften, die Genauigkeit und Integrität personenbezogener Daten zu wahren und sie gegebenenfalls zu aktualisieren.

Tracking-Technologien für Websites und mobile Apps

Wenn Sie unsere Websites besuchen oder unsere mobilen Apps verwenden, werden einige Daten automatisch erfasst. Wenn Sie beispielsweise unsere Websites besuchen, werden das Betriebssystem Ihres Computers und Ihres Mobilgeräts, der Gerätetyp, der Carrier-Provider, die Internet Protocol (IP)-Adresse, die Zugriffszeiten, der Browsertyp und die Sprache sowie die Websites, die Sie vor unseren Websites besucht haben, u. U. automatisch protokolliert, wenn Sie von unseren Werbekampagnen auf unsere Website weitergeleitet werden. Wir erfassen auch Daten über Ihre Nutzung und Aktivität auf unseren Websites und in unseren mobilen Apps. Wir erfassen Daten über Mobilgeräte, um Servicemeldungen direkt an Ihr Gerät zu senden. Wir können automatisch erfasste Daten mit Ihren personenbezogenen Daten verknüpfen, wie z. B. mit Ihrer Login-ID und Ihren bei der Anmeldung übermittelten Daten.

- **Anmeldung** Während der Erfassung von Daten über die Profilsseiten auf den Websites werden Sie aufgefordert, Ihre Kontaktdaten anzugeben (wie Name, Anschrift, Geburtsdatum, ärztliche Zulassungsnummer, medizinische Fakultät, Zugehörigkeit zu bestimmten Einrichtungen, E-Mail-Adresse und dergleichen). Zur Bestätigung Ihrer Identität werden eine E-Mail-Adresse und ein Geburtsdatum verwendet. Eine E-Mail-Adresse wird auch verwendet, um Sie bezüglich der Materialien und Informationen auf den Websites zu kontaktieren. Ihre E-Mail-Adresse und Postanschrift werden auch im Rahmen der Vergütung Ihrer Aktivitäten bei InCrowd verwendet. Wenn die Websites Ihre Identität anfordern, geben sie den Zweck der Anfrage deutlich an, bevor die Daten verlangt werden. Wenn Sie in den USA ansässig sind, unterliegen alle Ihre beruflichen Daten der Authentifizierung durch Drittanbieter, um zu bestätigen, dass Sie zugelassener Arzt oder Klinikarzt sind.

- **Persönliches Profil** Sobald Sie ein registrierter Teilnehmer sind, können Sie in Ihrem persönlichen Profil zusätzliche Informationen angeben, die Ihre Zeugnisse, Berufserfahrungen, Ihren akademischen Hintergrund, Lebenslauf und ähnliches beschreiben. Wenn Sie in den USA ansässig sind, müssen diese zusätzlichen Informationen wahrheitsgetreu und genau sein; sie unterliegen auch der Authentifizierung durch Drittanbieter. Die Angabe zusätzlicher Informationen in Ihrem persönlichen Profil, die über das bei der Anmeldung erforderliche Maß hinausgehen, ist absolut freiwillig. Diese Daten können von Ihnen jederzeit geändert oder entfernt werden.
- **IP-Adressen** Wenn Sie eine Seite von einer beliebigen Seite innerhalb der Websites aufrufen, erkennen unsere Webserver automatisch Ihren Domainnamen und Ihre IP-Adresse. Der Domainname und die IP-Adresse geben die IP-Adresse an, von der aus Sie auf die Websites zugegriffen haben.
- **Opt-Out-Verfahren** Sie haben die Möglichkeit, den Erhalt weiterer Mitteilungen von InCrowd abzulehnen. Um vollständig aus der Mailingliste von InCrowd entfernt zu werden, senden Sie bitte eine entsprechende E-Mail an privacy@incrowdnow.com. Wenn Sie einen E-Mail-Weiterleitungsdienst oder einen anderen ähnlichen Dienst nutzen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie die korrekte E-Mail-Adresse(n) angeben.

NUTZUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

- **Nutzung der erfassten Daten** InCrowd verwendet personenbezogene Daten, die wir für die folgenden Geschäftszwecke erfassen, ohne Einschränkung: (1) zur Beibehaltung und Unterstützung unserer Produkte, zur Lieferung und Bereitstellung der angeforderten Produkte/Dienstleistungen und zur Erfüllung unserer diesbezüglichen vertraglichen Verpflichtungen (einschließlich der Verwaltung von Transaktionen, Meldungen, Rechnungen und anderen Vorgängen in Verbindung mit der Erbringung/dem Erhalt von Dienstleistungen); (2) zur Erfüllung behördlicher Melde-, Steuer- und sonstiger Pflichten; (3) zur Speicherung und Verarbeitung von Daten, einschließlich personenbezogener Daten, in Computerdatenbanken und Servern in den Vereinigten Staaten; (4) zur Überprüfung der Identität (z. B. für den Online-Zugriff auf Konten); (5) wie von Ihnen verlangt; (6) für andere geschäftsbezogene Zwecke, die nach den geltenden lokalen Gesetzen und Vorschriften zulässig oder erforderlich sind; und (7) wie anderweitig gesetzlich vorgeschrieben.
- **Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung** Unsere Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind: 1) Ihre Einwilligung; 2) Unser berechtigtes Interesse am Handel und Anbieten von Produkten und Dienstleistungen, die für Sie von Wert sind.
- **Automatisierte Entscheidungen** Wir behalten uns das Recht vor, automatisierte Entscheidungen zu treffen, einschließlich der Verwendung von Maschinenlernalgorithmen, um die angebotenen und/oder gelieferten Produkte und Dienstleistungen zu optimieren.
- **Cookies** InCrowd kann Cookies setzen und verwenden, um Ihre Nutzererfahrung auf den Websites zu verbessern, wie z. B. die Beibehaltung Ihrer persönlichen Einstellungen und Präferenzen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Cookies vermieden oder abgelehnt werden, oder Sie können Cookies manuell löschen. Wenn Sie die Cookies auf den Websites ablehnen, können Sie die Websites zwar weiterhin nutzen, sie sind jedoch auf bestimmte Mindestfunktionen beschränkt. InCrowd nutzt Webtracking-Drittunternehmen, die Sitzungs-ID-Cookies verwenden, um die Benutzerfreundlichkeit der Website zu verfolgen und die Nutzererfahrung zu verbessern. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für die Verwendung von Cookies durch unser Webtracking-Drittunternehmen. Wir haben keinen Zugriff und keine Kontrolle über diese Cookies. Sollten Sie Informationen über unsere Drittanbieter benötigen, wenden Sie sich bitte an privacy@incrowdnow.com mit der Betreffzeile „Anfrage zur Datenschutzerklärung von Drittanbietern“. Wir können Daten über unsere Websites mithilfe von Web-Beacons und oder mittels Tracking-Pixels (elektronische Bilder), die auf unseren Websites oder in unseren E-Mails verwendet werden, erheben. Wir setzen Web-Beacons ein,

um Besuche zu zählen, die Nutzung und Wirksamkeit der Kampagnen zu verstehen und um festzustellen, ob eine E-Mail geöffnet und auf diese reagiert wurde.

- **Trendanalysen** InCrowd kann IP-Adressen zwecks Analysen von Trends, Verwaltung von Websites, Verfolgung Ihrer Bewegungen innerhalb der Websites und Erhebung allgemeiner demographischer Daten für die aggregierte Nutzung verwenden.
- **Links zu anderen Internetseiten** Unsere Websites enthalten Links zu anderen Internetseiten, deren Datenschutzpraktiken sich von denen von InCrowd unterscheiden können. Wenn Sie personenbezogene Daten an eine dieser Websites übermitteln, unterliegen Ihre Daten den Datenschutzerklärungen dieser Drittanbieter-Websites.
- **Möglichkeit eines Widerspruchs gegen eine Weiterübermittlung Ihrer personenbezogenen Daten bzw. Einwilligung vor der Weiterübermittlung personenbezogener Daten** InCrowd erkennt an, dass EU- und Schweizer Bürger das Recht haben, die Nutzung und Offenlegung ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, und wir verpflichten uns, diese Rechte zu respektieren. Wir bieten den betroffenen Personen die Möglichkeit, die Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte oder die Verwendung personenbezogener Daten für einen Zweck abzulehnen, der sich wesentlich von dem Zweck unterscheidet, für den sie ursprünglich erhoben oder später von Ihnen autorisiert wurden. Wir befolgen die DSGVO-Prinzipien in Bezug auf die Offenlegung sensibler Daten. Dazu gehört, sofern anwendbar, die Einholung einer ausdrücklichen Einwilligung (d. h. Opt-in-Einwilligungserklärung) einer Person vor der Offenlegung sensibler Daten gegenüber Dritten oder vor Verwendung sensibler Daten für andere Zwecke, als für die sie ursprünglich erhoben oder die im Nachhinein von der Person bewilligt wurden.

WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

- **Weitergabe** Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, außer an Drittanbieter, Berater und andere Dienstleister (hierzu gehören unter anderem E-Mail-Service-Provider, Validierungsprovider, Umfrage-Hosting-Provider, Vergütungseinlösungs-Provider, Anbieter von SMS- und Videokonferenzdiensten, Kreditkartenabwickler, Wirtschaftsprüfer und Steuerbehörden), die in unserem Auftrag arbeiten und Zugang zu Ihren Daten benötigen, um ihre Arbeit für uns auszuführen. Wir können diesen Drittanbietern personenbezogene Daten unter anderem für folgende Zwecke zur Verfügung stellen: E-Mail-Dienste, Authentifizierung medizinischer Zulassungen, Honorarbearbeitung und -einlösung, Prüfungszwecke und Meldungen an Behörden, Steuerämter und andere Anforderungen. Wir können Ihre Daten im Zusammenhang mit einer Fusion, dem Verkauf von Unternehmensaktiva, der Finanzierung oder dem Erwerb unseres gesamten Geschäfts oder eines Teils davon an ein anderes Unternehmen weitergeben, sofern vorhanden. In diesem Fall wird InCrowd Sie benachrichtigen, bevor Daten über Sie weitergegeben werden und einer anderen Datenschutzerklärung unterliegen. Wir können auch aggregierte oder anonyme Daten weitergeben, die Sie nicht direkt identifizieren. InCrowd kann anonymisierte, aggregierte demographische Daten an seine Partner weitergeben.
- **Offenlegungen / Weitergabe personenbezogener Daten** InCrowd ist potenziell haftbar im Falle der Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte, z. B. wenn Dritte, die in unserem Auftrag als Vertreter handeln, personenbezogene Daten in einer Weise verarbeiten, die mit den Privacy Shield-Grundsätzen unvereinbar ist. Wir werden dafür sorgen, dass Dritte, gegenüber denen wir personenbezogene Daten offenlegen, das gleiche Maß an Datenschutz gewähren, wie von den gültigen Datenschutzbestimmungen verlangt wird, und dass sie schriftlich einwilligen, einen angemessenen Schutz der Privatsphäre zu gewähren. Sofern hierin nicht anders angegeben, übermittelt InCrowd personenbezogene Daten nur an Dritte, die diese Daten gemäß unserer Einschätzung tatsächlich kennen müssen. Diese Empfänger

müssen sich einverstanden erklären, Vertraulichkeitsverpflichtungen einzuhalten, die den Anforderungen der DSGVO in angemessener Weise entsprechen.

- **Consulting** InCrowd kann sich mit Partnern wie PayPal und Giftbit zusammenschließen, um bestimmte Dienstleistungen anzubieten. Wenn Sie sich für diese Dienste registrieren, erklären Sie sich damit einverstanden, dass InCrowd Namen oder andere Kontaktdaten weitergeben darf, die für die Bereitstellung dieser Dienste notwendig sind. Gemäß den vertraglichen Vereinbarungen von InCrowd mit solchen Dritten ist es diesen Parteien nicht erlaubt, persönlich identifizierende Daten von InCrowd -Nutzern zu verwenden, es sei denn, dies geschieht ausdrücklich zum Zweck der Erbringung von Dienstleistungen für InCrowd.
- **Spam** InCrowd verfolgt eine strenge „No-Spam“-Richtlinie, was bedeutet, dass InCrowd nicht beabsichtigt, Ihre E-Mail-Adresse ohne Ihre Zustimmung an Dritte zu verkaufen, zu vermieten oder anderweitig weiterzugeben.
- **Rechtliche Anforderungen** InCrowd kann unter den folgenden Umständen auch personenbezogene Daten offenlegen:
 1. Als Reaktion auf Vorladungen, gerichtliche Verfügungen oder Gerichtsverfahren oder zur Begründung oder Ausübung unserer Rechte oder zur Verteidigung gegen Rechtsansprüche;
 2. Wenn wir die Weiterleitung von Daten für erforderlich halten, um einen Betrug zu ermitteln oder zu verhindern, oder um Maßnahmen bei illegalen Aktivitäten zu ergreifen, oder in Situationen, die potenzielle Bedrohungen der physischen Sicherheit einer Person bedeuten, oder wenn dies anderweitig gesetzlich vorgeschrieben ist;
 3. In seltenen Fällen kann es notwendig sein, personenbezogene Daten auf rechtmäßiges Verlangen von Behörden hin weiterzugeben, einschließlich der Erfüllung nationaler Sicherheits- oder Gesetzesvollzugsanforderungen.

SCHUTZ IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

- **Vertraulichkeit und Sicherheit** InCrowd hat physische und technische Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch und unberechtigtem Zugriff, Offenlegung, Änderung oder Zerstörung zu schützen. Elektronisch gespeicherte personenbezogene Daten werden beispielsweise in einem sicheren Netzwerk mit Firewall-Schutz gespeichert, und für den Zugriff auf die elektronischen Informationssysteme von InCrowd ist eine Benutzerauthentifizierung mittels Passwort oder ähnlichem erforderlich. InCrowd arbeitet ferner mit Zugangsbeschränkungen, wodurch die Anzahl der Mitarbeiter, die Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben, beschränkt wird. Darüber hinaus verwendet InCrowd eine sichere Verschlüsselungstechnologie, um bestimmte Kategorien personenbezogener Daten zu schützen. Wenn InCrowd beispielsweise von Ihnen verlangt, sensible Daten einzugeben, werden diese Daten mit Secure Sockets Layer (SSL)-Software oder anderen Sicherheitsprotokollen verschlüsselt. Kein Administrator bei InCrowd kennt Ihr Passwort. Es ist wichtig, dass Sie sich vor unbefugtem Zugriff auf Ihr Passwort und auf Ihren Computer schützen. Wenn Sie von einem gemeinsam genutzten Computer auf die Websites zugreifen, müssen Sie sich nach Beendigung der Sitzung von den Websites abmelden. Soweit InCrowd physische Aufzeichnungen mit Ihren personenbezogenen Daten aufbewahrt, beschränkt InCrowd den Zugriff auf solche personenbezogenen Daten auf Mitarbeiter, von denen InCrowd Grund zur Annahme hat, dass sie diese Daten benötigen, um Ihnen InCrowd -Dienste anbieten zu können. Trotz dieser Vorkehrungen garantiert keine Datenschutzmaßnahme eine 100%ige Sicherheit.
- **Gewährleistungen und Management** InCrowd hat die Compliance-Abteilung mit der Überwachung unseres Informationssicherheitsprogramms beauftragt, einschließlich der Einhaltung des Privacy-Shield-Programms. Die Compliance-Abteilung prüft und genehmigt bei Bedarf wesentliche Änderungen an diesem Programm. Alle Fragen, Bedenken oder Kommentare zu dieser Richtlinie können auch an privacy@incrowdnow.com gerichtet werden.

InCrowd wird an Richtlinien, Praktiken und Systemen zur Informationssicherheit festhalten und sie überwachen, testen und aktualisieren, um den Schutz der von uns erhobenen personenbezogenen Daten zu unterstützen. Die Mitarbeiter von InCrowd werden gegebenenfalls geschult, um diese Datenschutzerklärung effektiv umzusetzen.

- **Mitarbeiterzugriff auf personenbezogene Daten** Die Mitarbeiter von InCrowd dürfen nur dann auf personenbezogene Daten zugreifen und diese verwenden, wenn sie dazu berechtigt sind und nur für den Zweck, für den sie bevollmächtigt sind.

RECHT AUF ZUGRIFF, ÄNDERUNG ODER LÖSCHUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

- **Zugriff, Berichtigung und Löschung.** Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob personenbezogene Daten über Sie in unseren Datenbanken enthalten sind. Auf Anfrage wird InCrowd innerhalb eines in den gültigen Datenschutzverordnungen vorgeschriebenen Zeitraums einen individuellen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten gewähren. InCrowd wird es der betreffenden Person ermöglichen, zu erfahren, welche personenbezogenen Daten über sie in unseren Datenbanken enthalten sind, und sicherstellen, dass diese personenbezogenen Daten korrekt und relevant für die Zwecke sind, für die InCrowd die personenbezogenen Daten erfasst hat. Sie können Ihre in den Datenbanken gespeicherten personenbezogenen Daten einsehen und fehlerhafte oder unvollständige Daten korrigieren, aktualisieren, ändern oder löschen. Ihr Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten kann in Ausnahmefällen eingeschränkt werden, unter anderem, wenn die Belastung oder die Kosten für die Bereitstellung dieses Zugangs in keinem Verhältnis zu den Risiken für Ihre Privatsphäre in dem betreffenden Fall stehen oder wenn die Rechte anderer Personen als Sie durch die Bereitstellung eines solchen Zugangs verletzt würden. Wenn wir feststellen, dass Ihr Zugang in einem bestimmten Fall eingeschränkt sein sollte, werden wir Ihnen eine Erklärung für unsere Entscheidung geben und auf alle Ihre Anfragen antworten.
- Sie können auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, indem Sie sich telefonisch, per Post oder per E-Mail an InCrowd wenden, und zwar im Abschnitt „Kontaktinformationen“ dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie Änderungen an Ihren personenbezogenen Daten vornehmen, dürfen Sie nur wahrheitsgemäße, vollständige und korrekte Angaben machen. Um die Löschung personenbezogener Daten zu beantragen, senden Sie bitte eine schriftliche Anfrage per E-Mail an incrowdprivacyrequest@incrowdnow.com oder per Post an InCrowd, Attn: Compliance Department, 480 Pleasant Street, Suite B100, Watertown, MA 02472 USA. Sie können auch ein Anfrageformular unter <https://preferences.incrowdnow.com/privacy> ausfüllen.
- **Zusätzliche Rechte für EU Datensubjekte:** (1) Widerspruchsrecht. Sie können jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu einem bestimmten Zweck Widerspruch einlegen. (2) Verarbeitungsbeschränkung. Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus bestimmten Gründen beschränken, wie z. B. falls Sie der Meinung sind, Ihre personenbezogenen Daten, die von uns gesammelt wurden, seien fehlerhaft, oder falls Sie der Verarbeitung nicht zugestimmt haben und die Existenz von legitimen Gründen für die Verarbeitung immer noch abgewogen wird. (3) Datenübertragbarkeit. Sie können die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format beantragen. (4) Recht, die Einwilligung zu widerrufen. Sie haben das Recht Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Das hat keinerlei Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der von uns durchgeführten Datenverarbeitung auf Basis der zuvor gegebenen Einwilligung, bevor diese widerrufen wurde. Dies beinhaltet auch Verarbeitung im Zusammenhang mit bereits existierenden Verträgen für unsere Dienstleistungen.

- **Anfragen für personenbezogene Daten** InCrowd wird die folgenden Fälle verfolgen und mit den jeweils im Gesetz und Vertrag genannten Parteien Kontakt aufnehmen, sollte einer der folgenden Fälle eintreten: (a) rechtsverbindliche Anfrage auf Offenlegung personenbezogener Daten durch eine Strafverfolgungsbehörde, falls nicht durch Gesetz oder Vorschrift verboten; oder (b) von Ihnen erhaltene Anfragen.

ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

- **Benachrichtigung über Änderungen** InCrowd behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit im Einklang mit den Privacy-Shield-Prinzipien und den anwendbaren Datenschutzgesetzen und -prinzipien zu ändern. Sollten wir wesentliche Änderungen an der Datenschutzerklärung für unsere Websites vornehmen, wird InCrowd diese Änderungen auf www.incrowdnow.com und www.incrowdanswers.com unter dem Link „Datenschutzerklärung“ veröffentlichen, damit Sie wissen, welche Informationen InCrowd erfasst, wie InCrowd diese Informationen verwendet und unter welchen Umständen InCrowd sie gegebenenfalls weitergibt. Wenn InCrowd zu irgendeinem Zeitpunkt personenbezogene Daten in einer anderen als der zum Zeitpunkt der Erfassung angegebenen Weise verwenden möchte, wird InCrowd die Benutzer per E-Mail benachrichtigen und Ihnen die Möglichkeit geben, darüber zu entscheiden, ob Ihre personenbezogenen Daten in einer wesentlich anderen Weise verwendet werden dürfen. Wenn Sie vor den Änderungen von InCrowds Datenschutzerklärung personenbezogene Daten übermittelt haben, haben Sie die Wahl, ob Sie InCrowd gestatten, Ihre Daten auf diese andere Weise zu nutzen oder nicht. Wenn Sie die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch InCrowd gemäß den Richtlinien der neuen Datenschutzerklärung nicht akzeptieren, wird InCrowd Ihre Daten gemäß der Datenschutzerklärung verwenden, unter der die Daten ursprünglich erfasst wurden.
- **Nutzungsbedingungen** Die *Nutzungsbedingungen* werden hierin durch Verweis in ihrer Gesamtheit aufgenommen.

KONTAKTADRESSE VON INCROWD FÜR FRAGEN ZUM DATENSCHUTZ ODER BEI BESCHWERDEN

Bei allen Fragen bezüglich dieser Datenschutzerklärung oder InCrowds Verfahren zur Erfassung, Verwendung und Offenlegung von Informationen können Sie uns unter der Adresse privacy@incrowdnow.com, telefonisch unter +1-617-934-1600, Durchwahl 6 oder per Post an InCrowd, Attn: Compliance Department, 480 Pleasant Street, Suite B100, Watertown, MA 02472 USA, kontaktieren. Wir werden umliegend auf Ihre Anliegen, Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Verwendung Ihrer personenbezogenen eingehen. InCrowd kann keine Antwort auf Fragen oder Kommentare zu Themen garantieren, die nicht mit dieser Datenschutzerklärung oder den Datenschutzpraktiken von InCrowd in Zusammenhang stehen, außer in gesetzlich vorgeschriebenen Fällen.

DURCHSETZUNG UND BEILEGUNG VON STREITIGKEITEN

Wir verpflichten uns, Beschwerden von Einzelpersonen in Bezug auf unsere Datenschutzpraktiken oder unsere Erfassung, Verwendung oder Offenlegung personenbezogener Daten beizulegen. Die

betreffende Person kann eine Datenschutzbeschwerde erheben, indem sie sich mit uns über die oben genannten Kontaktdaten in Verbindung setzt. Darüber hinaus sollte sich die betreffende Person, die Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Verwendung oder Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten hat, über die oben genannten Kontaktdaten an uns wenden.

InCrowd erkennt an, dass wir als Beteiligte am Privacy Shield Framework der Vollzugsbehörde der Federal Trade Commission unterstehen.

Wenn die Beschwerde der betreffenden Person durch unser internes Verfahren nicht beigelegt werden kann, kann diese Person eine Beschwerde beim INSIGHTS ASSOCIATION PRIVACY SHIELD PROGRAM, einem gemeinnützigen alternativen Anbieter für die Beilegung von Streitigkeiten mit Sitz in den Vereinigten Staaten einreichen, der von der Insights Association betrieben wird. Das INSIGHTS ASSOCIATION PRIVACY SHIELD PROGRAM wurde entwickelt, um berechnigte Beschwerden von EU- und Schweizer Bürgern über die Privacy Shield-Grundsätze zu bearbeiten. Wenn Sie irgendwelche Beschwerden über unsere Compliance mit dem Privacy Shield Framework haben, sollten Sie sich zuerst an uns wenden (Kontaktangaben siehe oben).

Wenn Ihre Beschwerde durch Kontaktaufnahme mit uns nicht beigelegt wird, oder wenn Sie keine zeitnahe Eingangsbestätigung Ihrer Beschwerde erhalten, besuchen Sie bitte die Website zum INSIGHTS ASSOCIATION PRIVACY SHIELD PROGRAM unter <http://www.insightsassociation.org/get-support/privacy-shield-program/privacy-shield-eu-swiss-citizens-file-complaint>, wo Sie nähere Informationen über das Einreichen einer Beschwerde finden. Wir werden mit dem unabhängigen Streitbeilegungsorgan zusammenarbeiten, um jede Beschwerde beizulegen, die nicht durch unsere internen Prozesse beigelegt wird. Bitte beachten Sie: Wenn es nicht möglich ist, die Beschwerde einer Privatperson über diese Kanäle beizulegen, kann unter bestimmten Umständen eine Option zur verbindlichen Schlichtung vor einem Privacy-Shield-Ausschuss möglich sein. Diese Dienstleistungen zur Beilegung von Streitigkeiten werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt.